

Lima, 20 de Julio del 2022

CARTA N° D000198-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Carlos Alberto Conde Vela

Jr. Miguel Ortiz N° 461 - 204 (975580888)

Los Olivos. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N°50-2020

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador del parque realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"El señor Valdiviezo manifiesta que le dió la información que el señor le solicitó, se le brindó el mail para ingresar su solicitud y manifestar lo que está requiriendo".

Es importante precisar que una de las finalidades de SERPAR LIMA es ofrecer un buen servicio en todos sus ámbitos y dependencias, porque ustedes como usuarios son importantes para nosotros; si tal vez, usted no se sintió satisfecho con la información requerida, o considera que no hubo atención alguna a su solicitud, le pido por medio de la presente, nos haga llegar mediante un escrito su requerimiento o consulta y poder ayudarlo con ello en la brevedad posible.

Sin perjuicio de ello y en representación del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo generar alguna incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

ANDRES JULIO CERVANTES ARANA
SUB-GERENTE
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

