

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 03 de Agosto del 2022

CARTA N° D000205-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Sector 2 Grupo 16 Mz. C Lt. 12

Villa El Salvador. -

Sra. FLOR MARIA GALLEGOS CABALLERO

Asunto : Reclamo presentado

Referencia : Hoja de Reclamación N° 000119-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumple con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Esta dependencia brinda el servicio de alquiler de cajas chinas y parrillas por el precio de S/ 15.00 soles el turno, tarifa la cual se encuentra aprobada a través del texto único de servicios – TUSNE, se indica además, que los precios de los servicios que se prestan, se encuentran señalados en el Tarifario de ingreso a las instalaciones. ."

Ante tal hecho, es importante indicar que en cada parque se establecen ciertas disposiciones, a fin de mantener la seguridad y orden en el parque.

Asimismo, es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que, el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como espaciamientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumple con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente


JUAN CARLOS MONTALVO BENITES
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



Recibido
E. DelalCne C.
41270991

04-08-22

Av. Los Parques Nro. 251 Fnd. Valdiviezo, Lima - Lima - Ate

Teléfono: (01) 4331546zz



MUNICIPALIDAD DE
LIMA