

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 18 de Agosto del 2022

CARTA N° D000215-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Emilia Claudia Samaniego Mallma

Sector 1 Grupo 7 Mz. K Lt. 9

Villa el Salvador. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000120-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Las tarifas en relación al alquiler de losas deportivas se encuentran aprobadas a través del Texto Único de Servicios - TUSNE; así mismo, en el ingreso de las instalaciones se encuentra un tarifario con los precios de los servicios que brindamos; por lo que no se intentó generar un cobro indebido. A razón de la incomodidad mostrada por la usuaria, se le señaló que era posible ocupe otros ambientes como zona camping o áreas verdes; sin embargo la señora Emilia Samaniego fue insistente y solicitó gratuidad para el uso de una losa deportiva. ."

Es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que, el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital; por lo que, le requerimos encarecidamente cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios No Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado.

Sin perjuicio de ello y en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JUAN CARLOS MONTALVO BENITES
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





MUNICIPALIDAD DE
LIMA



AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 10:40 HORAS DEL 22/08/22, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE EMILIA CLAUDIA SAMANIEGO MALMA EN EL DOMICILIO Sector 1 Grupo 7 Mz.K Lt.9 - V.E.S., NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 23/08/22 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A CARTA N° 215-2022 SGRH REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
		<u>colegio</u>			
N° PISO: <u>3</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Rejas Blancas</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Amarillo</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>Se notificó primera visita</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Denilson BRAVO VELAZCO</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo</u>

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

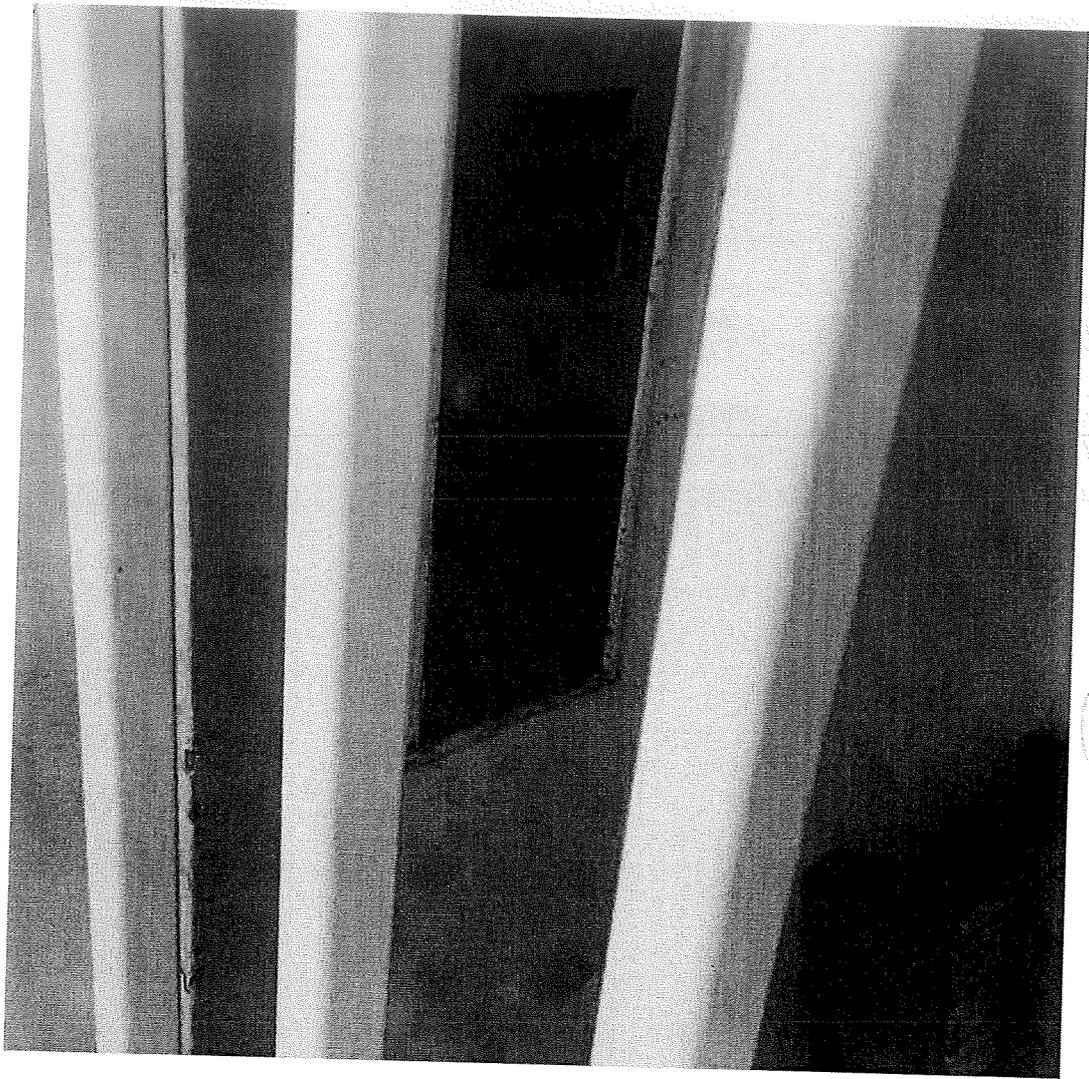
SIENDO LAS 11:20 HORAS DEL 23/08/22, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO Sector 1 Grupo 7 Mz.K Lt.9 - V.E.S. TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 22/08/22, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA CARTA N° 215-2022 SGRH, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
		<u>colegio</u>			
N° PISO: <u>3</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Rejas Blancas</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Amarillo</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>se dejó bajo puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Denilson BRAVO VELAZCO</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo</u>





SECRET