

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 22 de Agosto del 2022

CARTA N° D000221-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:
CAMILA MARIA TENORIO GUERRERO
Jr. Huaraz 171 (922405359)
Breña.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000007-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Metropolitano Miguel Baquero.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"De acuerdo a lo descrito por la usuaria, se le atendió al servicio según el comprobante de pago que tiene fecha 04 de agosto de 2022 (Boleta de Venta N° B007-00038459). Se le explicó que ha cancelado una hora y no dos horas como aduce a lo indicado por la usuaria, que pagó dos horas y no una hora, el reclamo lo realizó el día 05 de agosto, un día después de utilizar el servicio. Cabe mencionar que el día de ayer se realizó el cuadro de caja al sr. Humberto, no quedando ningún excedente."

Ante tal hecho, es importante indicar que, para el uso de determinados servicios, existe una tarifa establecida por un horario establecido, para lo cual pedimos su comprensión.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Documento firmado digitalmente

HERBERT MARTIN ENDO FARIAS
SUB-GERENTE
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

DNF = 06733344
26-02-22

