

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 05 de Septiembre del 2022

**CARTA N° D000225-2022-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señor (a).  
GARCIA ALVA LOURDES JUDITH — 945 432234  
VILLA MERCEDES MZ D LT 16 CANTO REY, LIMA-LIMA-  
SAN JUAN DE LURIGANCHO

**Asunto** : Reclamo presentado.

**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000129-2022

Me dirijo a usted,

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huiracocha.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se procedió a tomar la declaración de la señorita recaudadora indicando que el sencillo se le había agotado y no realizó el lanzamiento de las monedas, se procedió a pedir las disculpas por el mal momento y a mejorar las observaciones presentadas."*

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpro con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**HERBERT MARTIN ENDO FARIAS**  
SUB-GERENTE  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

*Forais  
Laura Garcia  
80230348  
06-09-2022*

