

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
DEL SERVICIO DE PARQUES DE LIMA**

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

**VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL TUO
DE LA LEY N° 27444 - LEY DEL PROCEDIMIENTO
ADMINISTRATIVO GENERAL**

PERÍODO EVALUADO: 2 DE JUNIO DE 2025 AL 29 DE AGOSTO DE 2025

TOMO I DE I

LIMA-PERÚ

2025

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL TUPA DE LA LEY N° 27444 - LEY DEL
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL

PERÍODO: 2 DE JUNIO DE 2025 AL 29 DE AGOSTO DE 2025

ÍNDICE

	DENOMINACIÓN	N° Pág.
I.	ORIGEN	2
II.	OBJETIVO	2
III.	ALCANCE	2
IV.	BASE LEGAL	2
V.	ANTECEDENTES	3
VI.	COMENTARIOS	3-4
VII.	CONCLUSIONES	4
VIII.	RECOMENDACIONES	5



INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL TUO DE LA LEY N° 27444 - LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL

PERÍODO: 2 DE JUNIO DE 2025 AL 29 DE AGOSTO DE 2025

I. ORIGEN

El presente servicio relacionado denominado "Verificar el Cumplimiento del Numeral 60.4 del TUO de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General", es un servicio relacionado planificado en el Plan Anual de Control 2025 del Órgano de Control Institucional (OCI) del Servicio de Parques de Lima (SERPAR LIMA), en el marco de lo establecido en el Texto Único Ordenado - TUO de la Ley n.° 27444 "Ley del Procedimiento Administrativo General", aprobado mediante Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS.

II. OBJETIVO

Determinar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I, Disposiciones Generales, del Título II Procedimiento Administrativo de la Ley n.° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, que tiene como rol la Contraloría General de la República y sus órganos de control, el de verificar que las entidades, sus funcionarios y servidores públicos cumplan con las obligaciones establecidas en la referida norma; así como, de informar las acciones que se desarrollen o las decisiones que se adopten como resultado de las denuncias relacionadas a las irregularidades o incumplimientos que son objeto de denuncia.

III. ALCANCE

El presente servicio relacionado comprende las denuncias recibidas por el OCI del SERPAR LIMA, y si estos han sido informados sobre las acciones realizadas o las decisiones adoptadas, durante el periodo de 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, relacionado al cumplimiento de las obligaciones establecidas para la entidad, sus funcionarios y servidores públicos, en el marco de lo establecido en el Capítulo I Disposiciones Generales, del Título II Del Procedimiento Administrativo General, regulado en el artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444 "Ley de Procedimiento Administrativo General".

IV. BASE LEGAL

La normativa aplicable al presente servicio de control es la siguiente:

- Ley n.° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, publicada el 23 de julio de 2002, y sus modificatorias.
- Ley n.° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 11 de abril de 2001, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, publicado el 25 de enero de 2019.
- Resolución de Contraloría n.° 295-2021-CG, que aprueba las Normas Generales de Control Gubernamental, publicada el 24 de diciembre de 2021, y sus modificatorias.



V. ANTECEDENTES

El servicio relacionado denominado "Verificar el Cumplimiento del Numeral 60.4 del TUO de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General", se efectúa en el marco de lo establecido en los numerales 60.1 y 60.4 del artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, tal como se establece a continuación:

"(...)

Artículo 60.- Rol de la Contraloría General y de los órganos de control interno

60.1 *Corresponde a la Contraloría General de la República y a los órganos de control interno de las entidades, en el marco de la Ley N 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, verificar de oficio que las entidades y sus funcionarios y servidores públicos cumplan con las obligaciones que se establecen en el Capítulo I, Disposiciones Generales, del Título, II Procedimiento Administrativo, de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.*

(...)

60.4 *El jefe o responsable del órgano de control interno tiene la obligación de realizar trimestralmente un reporte, que deberá remitir al titular de la entidad para que disponga que en un plazo no mayor de 5 días hábiles se publique en el respectivo portal web de transparencia institucional, en el que dará cuenta de las acciones realizadas, o de las decisiones adoptadas, en relación a las denuncias que reciba contra los funcionarios o servidores públicos que incumplan las obligaciones a que se refiere el primer párrafo de este dispositivo."*

VI. COMENTARIOS

Sobre el particular, debemos señalar que, durante el periodo de 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, el OCI del SERPAR LIMA, no recibió denuncia alguna contra los funcionarios y servidores públicos por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I, Disposiciones Generales, Título II Procedimiento Administrativo, del TUO de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.



De otro lado, este Órgano de Control Institucional, mediante oficios n.°s D000030-2025-SERPAR-LIMA-OCI de 9 de julio de 2025; D000033-2025-SERPAR-LIMA-OCI de 12 de agosto de 2025; y D000038-2025-SERPAR-LIMA-OCI de 10 de setiembre de 2025, requirió a la gerencia General del SERPAR LIMA, informar si durante los meses de junio, julio y agosto de 2025, el SERPAR LIMA recibió expedientes correspondientes a la Recepción de aportes en terreno por habilitación urbana; Valorización de aportes en dinero por edificaciones (multifamiliar, quintas y conjuntos habitacionales); Valorización de aportes en dinero por habilitación urbana con fines residenciales; Valorización de aportes en dinero por habilitación urbana de uso comercial y residencial; y Valorización de aportes en dinero para subdivisiones.

Al respecto, la señora Claudia Eliana Ruiz Canchapoma, gerente General del SERPAR LIMA, con la información obtenida de la oficina General de Aportes y Patrimonio Inmobiliario, y el señor Juan Guillermo Delgado Alburqueque, jefe de la oficina General de Aportes y Patrimonio Inmobiliario, comunicaron a este OCI mediante oficios n.°s D000116-2025-SERPAR-LIMA-OGAPI de 11 de julio de 2025, D000317-2025-SERPAR-LIMA-GG de 20 de agosto de 2025, D000146-2025-SERPAR-LIMA-OGAPI de 12 de setiembre de 2025, el ingreso de los citados expedientes, tal como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro n.º 1
Expedientes ingresados entre los meses de Junio - Agosto de 2025

Ítem	Expediente		Fecha de recepción	Asunto - Procedimiento	Administrado	Plazo para resolver TUPA	Área destino	Fecha de recepción en el área destino	Área actual donde se encuentra el expediente	Fecha de envío al área actual	Situación actual del expediente*		Días transcurridos desde la recepción al 26/09/2025 (*)
	Año	Nº									Estado		
1	2025	10	01/08/2025	VALORIZACION DE APORTES PARA PARQUES ZONALES POR REGULARIZACION DE HABILITACION URBANA	BEBEK GARCIA LOURDES Y OTROS	17 días hábiles	OGAPI	04/08/2025	MVCS	05/08/2025	EN PROCESO		2 días hábiles
2	2025	12	14/08/2025	VALORIZACION DE APOORTE EN DINERO POR DEFICIT DE APOORTE REGLAMENTARIO DE HABILITACION URBANA.	INMOBILIARIA GRODRIGUEZ SAC	17 días hábiles	OGAPI	15/08/2025	MVCS	01/09/2025	EN PROCESO		12 días hábiles
3	2025	13	27/08/2025	VALORIZACIÓN DE APOORTE POR HUCZ	ASOC DE PROP. DEL MERCADO MODELO 01 DE VITARTE	17 días hábiles	OGAPI	28/08/2025	ARCHIVO	03/09/2025	TERMINADO ARCHIVADO		5 días hábiles
4	2025	09	01/08/2025	APORTE EN TERRENO POR HABILITACION URBANA	MENORCA INVERSIONE S SAC	25 días hábiles	OGAPI	04/08/2025	OGAPI	04/08/2025	EN PROCESO		40 días hábiles
5	2025	11	01/08/2025	APORTE EN TERRENO POR HABILITACION URBANA	MENORCA INVERSIONE S SAC	25 días hábiles	OGAPI	04/08/2025	OGAPI	04/08/2025	EN PROCESO		40 días hábiles

Fuente: Oficios n.ºs D000116-2025-SERPAR-LIMA-OGAPI de 11 de julio de 2025, D000317-2025-SERPAR-LIMA-GG de 20 de agosto de 2025, D000146-2025-SERPAR-LIMA-OGAPI de 12 de setiembre de 2025.

Elaborado por: Equipo de Servicio Relacionado.

(*) En los cuadros elaborados por OGAPI -SERPAR denominados "expedientes con aportes en dinero ingresados (.)" especifica que no se contabiliza el tiempo que demanda el trámite y la valorización comercial que efectúa el perito del MVCS, ni los tiempos que demora el administrado en entregar documentos requeridos por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - MVCS.



Al respecto, se aprecia en el cuadro que antecede que, el SERPAR LIMA a través de la oficina General de Aportes y Patrimonio Inmobiliario, informó que se recibieron **tres (3)** solicitudes de "Valorizaciones de aporte", de las cuales dos (2) se encuentran En Proceso para la atención del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS (para sus valorizaciones comerciales), y uno (1) se encuentra Archivado/Terminado; asimismo, recibieron **dos (2)** solicitudes de "Recepciones de aportes en terreno por habilitación urbana", las cuales a la fecha (26/09/2025) se encuentran En Proceso de atención, habiendo ya transcurrido cuarenta (40) días hábiles, es decir, fuera del plazo establecido de veinticinco (25) días hábiles, con un atraso de quince (15) días hábiles.

VII. CONCLUSIONES

Como resultado de la revisión y análisis efectuado a la documentación proporcionada por la Entidad, se concluye que:

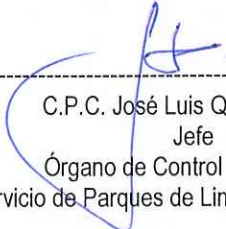
1. Durante el periodo de 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, el Órgano de Control Institucional del SERPAR LIMA, no ha recibido denuncia alguna contra los funcionarios o servidores públicos por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I, Disposiciones Generales, Título II Procedimiento Administrativo, del TUO de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
2. Durante el periodo de 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, el SERPAR LIMA, recibió **tres (3)** "Valorizaciones de aporte", de las cuales dos (2) se encuentran En Proceso, y uno (1) se encuentra Archivado/Terminado; asimismo, recibió **dos (2) Recepciones de aportes en terreno por habilitación urbana**, los cuales se encuentran En Proceso, con un atraso de 15 días hábiles.

VIII. RECOMENDACIONES

De los comentarios y conclusiones expuestas, este Órgano de Control Institucional del SERPAR LIMA considera pertinente recomendar:

1. Hacer de conocimiento al Titular de la entidad que, durante el periodo del 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, el OCI del SERPAR LIMA, no ha recibido denuncia alguna contra funcionarios o servidores públicos por incumplimiento en las obligaciones establecidas en el Capítulo I, Disposiciones Generales, Título II Procedimiento Administrativo, del TUO de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
2. Hacer de conocimiento al Titular de la entidad que, durante el periodo del 2 de junio de 2025 al 29 de agosto de 2025, el SERPAR LIMA ha recibido dos (2) Recepciones de aportes en terreno por habilitación urbana, las cuales se encuentran En Proceso de atención en la oficina de General de Aporte y Patrimonio Inmobiliario, con un atraso de 15 días hábiles.

Lima, 26 de setiembre de 2025.



C.P.C. José Luis Quintana Neri
Jefe
Órgano de Control Institucional
Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA