



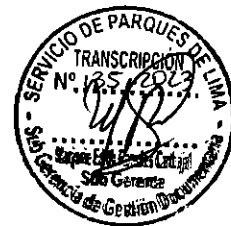
MUNICIPALIDAD DE
LIMA



RESOLUCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL N° 101-2023/SG

Lima, 03 MAR 2023

LA SECRETARÍA GENERAL DEL SERVICIO DE PARQUES DE LIMA
HA EXPEDIDO LA SIGUIENTE RESOLUCIÓN



VISTO: El Informe N° D000286-2022-SERPAR-LIMA-SGSTI, de fecha 16 de noviembre del 2022 emitido por la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información; el Memorando N° D001307-2022-SERPAR-LIMA-GPPM, de fecha 28 de diciembre de 2022 emitido por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización; el Informe N° D000009-2023-SERPAR-LIMA-GAJ, de fecha 15 de febrero de 2023 emitido por la Gerencia de Asesoría Jurídica; respecto al Plan Estadístico 2023 – 2024;

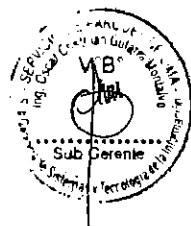


CONSIDERANDO:

Que, mediante Ordenanza N° 1784 publicada el 25 de marzo del 2014 se aprobó el Estatuto del SERPAR LIMA, Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de derecho público interno y con autonomía económica, técnica y administrativa, que tiene por función la promoción, organización, administración, desarrollo y mantenimiento de los Parques Metropolitanos, Zonales y Zoológicos, Botánicos de la provincia de Lima, con fines recreacionales, culturales, deportivos, y de preservación del medio ambiente;



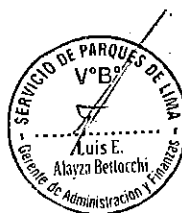
Que, mediante Ordenanza N° 1955 publicada en el diario El Peruano el 11 de mayo del 2016, se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del SERPAR LIMA en cuyo artículo 32ª literales n) y o), menciona como principales funciones de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, formular y evaluar el Plan Estadístico Institucional y elaborar reportes de información estadística de la entidad de acuerdo con el Plan Estadístico Institucional, respectivamente;



Que, la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información dependiente de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de SERPAR LIMA, forma parte de los Sistemas Nacionales de Estadística e informática, según lo establecido en el literal g) del artículo 7° de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), aprobado por el Decreto Legislativos N° 604;



Que, mediante Decreto Supremo N° 072-2012-PCM se aprobó el Código de Buenas Prácticas Estadísticas del Perú; que representa un conjunto de principios y buenas prácticas que tienen como finalidad mejorar la calidad de las estadísticas oficiales y fortalecer la credibilidad y confianza de los usuarios;



Que, mediante Resolución Jefatural N° 237-2014-INEI, se aprobó la Directiva N° 002-2014-INEI, denominada "Lineamiento para la Implementación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas del Perú en el Sistema Estadístico Nacional (SEN)";



MUNICIPALIDAD DE
LIMA



Que, mediante Decreto Ley N° 21372, se crea el Sistema Estadístico Nacional (SEN), que tiene como objetivo asegurar que las actividades, que efectúan las entidades del Estado en sus diferentes niveles de gobierno, se desarrollen en forma integrada, coordinada, racionalizada y bajo una normativa técnica común, contando para ello con autonomía técnica y de gestión;

Que, mediante Decreto Supremo N° 065-2018-PCM, se aprobó el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico – PENDES 2018-2022, el cual identifica las necesidades de información estadística y las estrategias que implementaran el INEI para lograr la integración, modernización y transformación de las estadísticas oficiales;

Que, de acuerdo con las funciones dispuestas en el artículo 32, literal n, del Reglamento de Organizaciones y Funciones de SERPAR LIMA, la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, propone aprobar el Plan Estadístico 2023-2024 en cumplimiento de lo dispuesto en el marco normativo desarrollado en la presente resolución;

Que, según los informes que obran en el expediente, la SGSTI quien propuso a la SGPM el Plan Estadístico 2023-2024, el cual cuenta con un sustento técnico y legal por parte de las Gerencias respectivas; el mismo que ha sido elevado a la Secretaría General para su consideración y;

Contando con el visto bueno del Gerente de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, de la Gerencia de Asesoría Jurídica y de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR, el Plan Estadístico 2023-2024 del SERPAR LIMA, propuesto por la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, de acuerdo con las funciones dispuestas en el Reglamento de Organización y Funciones.

ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER, que los órganos y unidades orgánicas cumplan con lo dispuesto en el Plan Estadístico 2023-2024 previamente aprobado, acorde a sus funciones dispuestas en el Reglamento de Organización y Funciones.

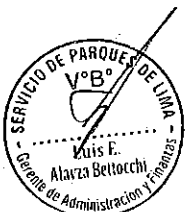
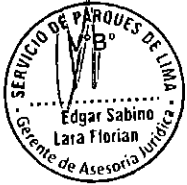
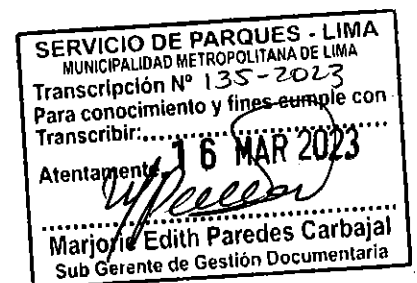
ARTICULO TERCERO.- DISPONER, Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información cumplan con publicar el Plan Estadístico 2023-2024 en el Portal Institucional de SERPAR LIMA.

REGÍSTRESE Y COMUNIQUESE.



Miguel Ricardo Alonso Marchena
Secretario General

Municipalidad Metropolitana de Lima





MUNICIPALIDAD DE
LIMA



**Firma Digital
VºB**
Servicio de Parques de Lima

PLAN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL 2023 - 2024

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 02.03.2023 10:43:24 -05:00

**Firma Digital
VºB**
Servicio de Parques de Lima

Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 03.03.2023 16:51:31 -05:00

**Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO LEGAL	4
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	5
2.1 Sistema Nacional Estadístico	5
2.2 Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA.....	6
2.3 Misión	6
2.4 Marco Estratégico Institucional.....	6
2.5 Producción Estadística	8
2.5.1 Proceso Estadístico.....	8
2.5.2 Productos Estadísticos	10
2.5.3 Recurso Humano.....	12
2.5.4 Recurso Informático	12
2.5.5 Recurso Presupuestal.....	12
2.5.6 Demanda de información estadística (Interna y Externa)	12
2.6 Análisis FODA.....	13
3. ESTRATEGIA.....	14
4. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTADÍSTICAS	16
5. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS.....	17

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:43:40 -05:00

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03.03.2023 16:52:50 -05:00

PRESENTACIÓN

La producción de información estadística en las entidades del sector público, constituye un insumo fundamental para el proceso de planificación, toma de decisiones y gestión institucional; esto, debido a que permite conocer con mayor precisión variables cuantitativas para analizar comportamientos, identificar puntos vulnerables, y advertir desviaciones de los objetivos y metas establecidos por la entidad.

El Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA, a través de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, dependiente de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Modernización, ha elaborado el Plan Estadístico Institucional 2023 – 2024 de SERPAR LIMA; el cual, define la estrategia estadística institucional, alineada al Marco Estratégico 2023-2025,

y al Plan Operativo Institucional Anual 2023 de SERPAR LIMA.

En este sentido, el Plan Estadístico Institucional 2023 – 2024 de SERPAR LIMA, es un instrumento de gestión que contiene el proceso de producción estadística de la entidad; esto

incluye, la recolección, procesamiento, organización, análisis y difusión de la información estadística, bajo los principios de confiabilidad, oportunidad, disponibilidad y accesibilidad, que garantizan su calidad y uso efectivo.

Para finalizar, el presente plan comprende el diagnóstico situacional, la estrategia y programación de actividades estadísticas, establecidas por la entidad.

O B J E T I V O S

Objetivo General

Proveer un instrumento de gestión que permita desarrollar de forma organizada el proceso de producción estadística para poder brindar información oportuna y exacta para la toma de decisiones de la Alta Dirección y de las unidades orgánicas de SERPAR LIMA.

Objetivos Específicos

- Informar, mediante datos estadísticos de forma cuantitativa y cualitativa, los resultados de los servicios que presta SERPAR LIMA.
- Reportar, de forma oportuna y precisa, el monitoreo y evaluación de la calidad de ejecución de las políticas establecidas por la Alta Dirección, y, a su vez, los resultados sobre los proyectos y/o programas a cargo de SERPAR LIMA.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:49:17 -05:00

1. MARCO LEGAL

- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades
- Ley N° 27563, Ley de Creación del Registro Nacional de Municipalidades
- Ley N° 28411, Ley General de Sistema Nacional de Presupuesto
- Decreto Supremo N° 033-2002-PCM, que aprueba el Reglamento del Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU) y el Directorio Nacional de Municipalidades de Centro Poblado Menor (DINAMUCEP) y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 072-2012-PCM, que aprueba el Código de Buenas Prácticas Estadísticas del Perú
- Decreto Supremo N° 065-2018-PCM, se aprobó el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico – PENDES 2018-2022
- Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN
- Decreto Ley N° 21372, se crea el Sistema Estadístico Nacional (SEN)
- Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00079-2022-CEPLAN/PCD y sus modificatorias
- Resolución Jefatural N° 237-2014-INEI, que aprueba la Directiva N° 002-2014-INEI “Lineamiento para la Implementación del Código de Buenas Prácticas Estadísticas del Perú en el Sistema Estadístico Nacional

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:34:38 -05:00



- Resolución de Secretaría General N° 065-2022, que aprueba el Marco Estratégico 2023- 2025 del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA.
- Resolución N° 239-2022/SG, que aprueba el Plan Operativo Institucional (POI) Anual 2023 de SERPAR LIMA.
- Ordenanza N° 1784, Estatuto del Servicio de Parques de Lima
- Ordenanza N°1955, Reglamento de Organización y Funciones

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

2.1 Sistema Nacional Estadístico

El Sistema Estadístico Nacional – SEN, es una estructura gubernamental especializada, que tiene como objetivo asegurar que las actividades, que efectúan las entidades del Estado en sus diferentes niveles de gobierno, se desarrollen en forma integrada, coordinada, racionalizada y bajo una normatividad técnica común, contando para ello con autonomía técnica y de gestión.

Mediante Decreto Supremo N° 065-2018-PCM, se aprobó el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico – PENDES 2018-2022, el cual identifica las necesidades de información estadística y las estrategias que implementará el INEI para lograr la integración, modernización y transformación de las estadísticas oficiales.

Objetivos

Son objetivos del Sistema Estadístico Nacional:

- Normar las actividades estadísticas oficiales
- Coordinar, integrar y racionalizar las actividades estadísticas oficiales
- Promover la capacitación, investigación y desarrollo de la actividad estadística

Instrumentos Operativos

Los instrumentos operativos del Sistema Estadístico Nacional son:

- **Plan Estratégico Nacional de Desarrollo Estadístico** (Plan Estadístico Nacional)
Instrumento directriz de las actividades estadísticas.
- **Planes Sectoriales, Regionales y Locales de Estadística** realizado por las oficinas de Estadísticas de los sectores e institucionales de los tres niveles de gobierno.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:49:26 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:35:23 -05:00

Factores claves del éxito

Los factores claves del éxito del Sistema Estadístico Nacional son:

- Reconocimiento de la estadística como política pública en materia de información para la toma de decisiones.
- La disponibilidad de recursos
- El monitoreo y la auditoría como claves en la participación de los usuarios
- Autonomía de gestión de incentivos a las buenas prácticas.

2.2 Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA

SERPAR LIMA es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de derecho público interno y con autonomía económica, técnica y administrativa, que tiene por función la promoción, organización, administración, desarrollo y mantenimiento de los Parques Metropolitanos, Zonales, Zoológicos, Botánicos de la provincia de Lima, con fines recreacionales, culturales, deportivos y de preservación del medio ambiente. Así como la de regulación, evaluación y control de las áreas verdes que impacten sobre el medio ambiente metropolitano.

Actualmente, SERPAR LIMA tiene a su cargo 11 parques zonales y 8 parques metropolitanos, haciendo un total de 19 espacios públicos bajo su administración.

2.3 Misión

“SERPAR, organismo de la MML, responsable de gestionar el sistema de parques zonales y metropolitanos, mediante acciones de carácter recreativo, cultural y ambiental, mejorando la calidad de vida de la población.”

2.4 Marco Estratégico Institucional

La gestión institucional del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA, se encuentra definida en su Marco Estratégico 2023-2025, aprobado mediante Resolución de Secretaría General N° 065-2022 de fecha 26 de mayo de 2022. Es un instrumento de gestión que define la estrategia institucional y los resultados que la entidad espera lograr en un determinado periodo de tiempo.

El referido Marco Estratégico, ha determinado ocho (08) Estrategias; las cuales, están articuladas a los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2020-2025 de la Municipalidad Metropolitana de Lima, según el detalle siguiente:

Cuadro N° 01
Plan Estratégico Institucional 2020-2025 – MML / Marco Estratégico 2023-2025 – SERPAR LIMA

Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de la MML		Marco Estratégico 2023-2025 de Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA		
Objetivos Estratégicos Institucionales	Acciones Estratégicas Institucionales	Prioridad	Estrategia	Unidad Orgánica Responsable
OEI. 03. Implementar una gestión ambiental sostenible y la conservación de los ecosistemas en la provincia de Lima.	AEI. 03.03. Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Cercado de Lima y de competencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	1	E1.01. Mantenimiento de áreas verdes permanente en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.	Gerencia de Áreas Verdes(GAV)
		2	E1.02. Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.	Gerencia de Áreas Verdes(GAV)
OEI. 06. Promover la educación, deporte, recreación y salud de la población de la provincia de Lima.	AEI. 06.03. Actividades físicas, deportivas y recreativas permanentes en la provincia de Lima.	1	E1.03. Servicios recreativos y deportivos permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.	Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)
		2	E1.04. Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.	Subgerencia de Concesiones y Eventos (SGCE)
	1	E1.05. Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva, y recreativa eficaz en los parques administrados por SERPAR LIMA.	Subgerencia de Mantenimiento Técnico (SGMT)	
OEI. 08. Promover la conservación del patrimonio histórico y cultural en la provincia de Lima.	AEI. 08.02. Promoción de actividades culturales permanente en la provincia de Lima.	1	E1.06. Promoción de servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.	Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)
OEI. 09. Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	AEI. 09.09. Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	1	E1.07. Gestión institucional eficaz de SERPAR LIMA.	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (GPPM)
		2	E1.08. Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.	Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información (SGSTI)

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de MML.

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:49:53 -05:00

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

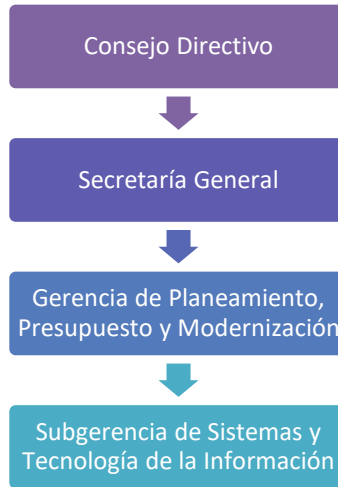
Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:37:10 -05:00



2.5 Producción Estadística

La producción estadística, está a cargo de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, dependiente de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización. Según lo establecido en el ROF vigente, tiene entre sus funciones: “Formular y evaluar el Plan Estadístico Institucional” (Art. 32, n), y “Elaborar reportes de información estadística de la entidad de acuerdo al Plan Estadístico Institucional” (Art. 32, o).

Gráfico N° 1
Organigrama Funcional



Fuente: Reglamento de Organizaciones y Funciones, 2016 (Ordenanza N° 1955)

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:56:21 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

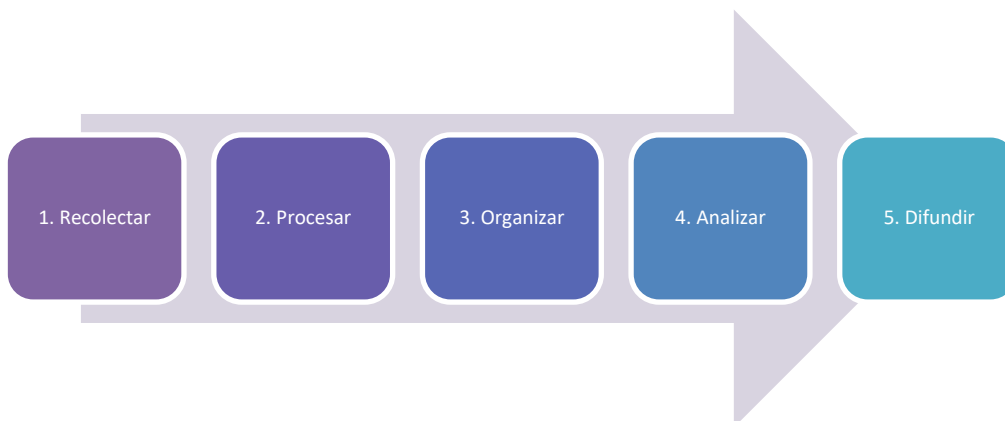
Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:37:55 -05:00

2.5.1 Proceso de Producción Estadística

Conjunto de actividades que comprenden la recolección, procesamiento, organización, análisis y difusión de la información estadística.

Gráfico N° 2

Proceso de Producción Estadística



Elaborado por: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información

- 1. Recolectar:** La recolección de información en SERPAR LIMA se realiza a través del sistema de ventas desarrollado para diversas tareas. Este sistema se encuentra instalado en las máquinas de todos los parques zonales y metropolitanos y almacenan los registros de ventas de los diferentes servicios que brinda SERPAR en grandes bases de datos.
- 2. Procesar:** El procesamiento de la información incluye los siguientes pasos:
 - Extracción de datos desde la base principal.
 - Manejo de estructuras de datos.
 - Tratamiento de datos en caso sea requerido.
- 3. Organizar:** La información es organizada en tablas de frecuencias, de doble entrada o en algún otro tipo de arreglo necesario de acuerdo a lo solicitado por las instancias específicas. Una vez que la información se encuentra organizada se procede a incluir un gráfico que brinde un mejor soporte visual a los datos organizados.
- 4. Analizar:** El análisis de la información incluye realizar cálculos estadísticos como medidas de resumen, porcentajes, correlación, entre otras. Es importante mencionar que se pueden realizar análisis estadísticos más complejos dependiendo del requerimiento solicitado y de la data requerida (análisis de series temporales u análisis de conglomerados, etc.). Asimismo, incluye la descripción, resumen e interpretación de los datos con el objetivo de que se pueden obtener relaciones útiles entre variables que permitan ayudar en la toma de decisiones.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 10:56:36 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:38:53 -05:00

5. **Difusión:** La difusión de la información estadística, será plasmada en documentos estadísticos como reportes y boletines.

2.5.2 Productos Estadísticos

La Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información tiene programado 11 operaciones estadísticas bien definidas para poder atender la demanda interna y externa de información estadística, los cuales se presentan y difunden a través del correo institucional y por vía web. Los productos son los siguientes:

De alcance Interno:

- **Reporte Consolidado Semanal:** Documento que contiene información estadística sobre los ingresos y cantidades por todos los servicios brindados por SERPAR y está dirigido a la alta Dirección.
- **Reporte de Consolidado Semanal por parque:** Documento que contiene información estadística diaria y mensual de los ingresos y cantidades de todos los servicios brindados en el parque indicado.
- **Reporte de Recaudación Diario:** Documento que contiene información estadística diaria de los ingresos recaudados por parque y por servicio.
- **Boletín Mensual:** Documento que contiene información estadística mensual de los diferentes servicios brindados por SERPAR en el periodo indicado. Cabe resaltar que en el boletín se añadieron los servicios que recientemente se han habilitado y los que presentan un incremento significativo en las ventas, por ejemplo: Flores y Más, Venta de Leña, Arboles y Palmeras, Plantas Medicinales, Abonos Orgánicos y Maceta de Madera, todos estos servicios han sido propuestos por la Gerencia de Áreas Verdes (GAV).
- **Boletín Trimestral:** Documento que contiene información estadística trimestral comparativa de los diferentes servicios brindados por SERPAR en el periodo indicado.
- **Reportes personalizados internos:** Documento que contiene información estadística específica solicitada por algún órgano o unidad orgánica de SERPAR LIMA.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:00:07 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:39:33 -05:00

- **Reporte del portal de datos abiertos:** Documento que contiene información estadística mensual de la cantidad de usuarios y gratuidades en los parques.

De alcance Externo:

- **Reporte Mensual MML:** Documento solicitado por la Municipalidad Metropolitana de Lima el cual contiene información de la cantidad de usuarios pagantes de los parques y los participantes en las escuelas deportivas y talleres culturales virtual y presencial.
- **Reporte Mensual INEI:** Documento solicitado por el INEI el cual contiene información de la cantidad de usuarios pagantes de los parques.
- **Reporte Financiero Trimestral:** Documento solicitado por la Municipalidad Metropolitana de Lima el cual contiene ingresos mensuales recaudados, cantidad de visitantes y gratuidades por cada parque zonal y metropolitano.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:00:28 -05:00

Cuadro N° 02
Productos Estadístico – SERPAR LIMA

NOMBRE DEL PRODUCTO	PRODUCCIÓN ANUAL	CUADROS POR DOCUMENTO	CUADROS POR AÑO
REPORTE CONSOLIDADO SEMANAL	120	29	3480
REPORTE CONSOLIDADO SEMANAL POR PARQUE	48	15	720
REPORTE DE RECAUDACIÓN DIARIO	48	2	96
REPORTE MENSUAL MML	12	3	36
REPORTE MENSUAL INEI	12	1	12
REPORTE FINANCIERO TRIMESTRAL	4	4	16
BOLETÍN MENSUAL	12	14	168
BOLETÍN TRIMESTRAL	4	20	80
REPORTES PERSONALIZADOS INTERNOS	180	1	180
FORMATO PORTAL DE DATOS ABIERTO	12	1	12
TOTAL	452	90	4800

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:40:17 -05:00

*La producción anual de los reportes a medida es una cantidad aproximada
Fuente: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información

2.5.3 Recurso Humano

La Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, cuenta con un profesional en estadística a cargo de desarrollar el proceso estadístico de SERPAR LIMA.

2.5.4 Recurso Informático

La Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, para la realización de las actividades estadísticas, cuenta con el siguiente recurso informático:

- 01 Computadora HP ProDesk 600 G5 SFF, con procesador Core i7 – 9700 memoria RAM 16.00 GB Sistema Operativo de 64 bits. Windows 10 profesional, disco 1 TB.

2.5.5 Recurso Presupuestal

Los recursos económicos necesarios para el desarrollo del presente plan, serán programados en el Plan Operativo Institucional (POI) del Centro de Costo de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la información, para el año fiscal 2022. El presupuesto programado, corresponde únicamente al recurso humano asignado a las labores estadísticas.

2.5.6 Demanda de información estadística (Interna y Externa)

La demanda de información estadística es interna, si es solicitada por las instancias de SERPAR LIMA como órganos y unidades orgánicas. Se solicitan reportes o informes sobre los servicios brindados por SERPAR LIMA en diferentes periodos de tiempo. Este rubro es el más solicitado y puede superar en gran medida a las solicitudes externas.

La demanda de información estadística es externa, si la información es solicitada por instituciones gubernamentales o no gubernamentales ajenas a SERPAR LIMA como el INEI o la MML, entre otras.

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

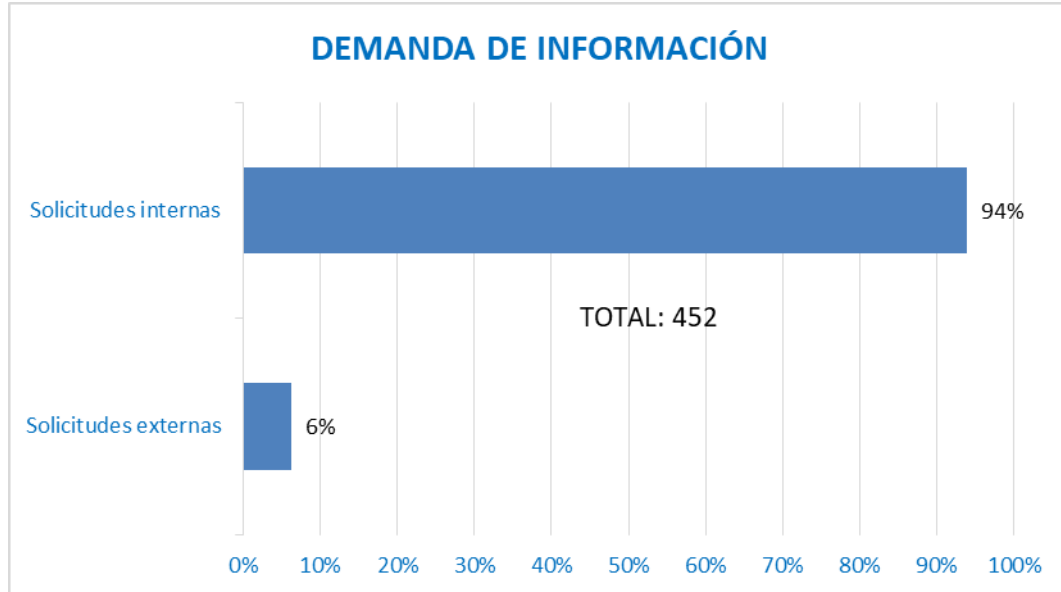
Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:00:42 -05:00

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:41:00 -05:00

Gráfico N° 3
Demanda de Información Estadística



Elaborado por: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:01:23 -05:00

2.6 Análisis FODA

A continuación, se presenta el análisis FODA en referencia a la producción de la información estadística que se realiza en SERPAR LIMA, a través de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información:

Firma Digital
V°B
SERPAR **FORTALEZAS**
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel ●
FAU 20145913544 soft ●
Motivo: Doy V° B° ●
Fecha: 06.03.2023 10:41:41 -05:00 ●

- Se cuenta con una data en Excel anual en el periodo de años 2002-2022.
- Se cuenta con información en tiempo real desde los aplicativos virtuales desarrollados por la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información - SGSTI.
- Se cuenta con información actualizada en SQL Server a partir del año 2018 a la fecha.
- Se cuenta con personal profesional debidamente capacitado y con experiencia en monitorear y recolectar datos para realizar labores estadísticas.
- Se cuenta con Sistemas administrativos, SIGA y SPV.
- Recursos informáticos con especificaciones técnicas que permiten el procesamiento de información estadística.



- La Sugerencia de Sistemas y Tecnología de la Información – SGSTI es la Subgerencia que tiene la información estadística que remite a la Secretaria General y a diferentes unidades orgánicas que lo soliciten y requieran.
- Marco Estratégico Institucional 2023-2025 de SERPAR LIMA, que a través de su Estrategia Institucional “EI8: Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA”, articulada con la actividad operativa del POI “AO3: Gestión del Plan Estadístico institucional”, orientan el accionar estratégico del Plan Estadístico Institucional.

OPORTUNIDADES

- Mayor acceso al uso de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) para elaborar y difundir información.
- Tecnología disponible de sistemas de información para mejorar la administración de la producción estadística.
- Nuevos proyectos que requieren del uso de información estadística.
- Importancia de las estadísticas y del uso de indicadores de gestión para la toma de decisiones.

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:01:45 -05:00

DEBILIDADES

- Rotación constante del personal de los parques zonales y metropolitanos que genera información.
- El Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA aún no emite los reportes estadísticos necesarios para reflejar la producción estadística de SERPAR LIMA.
- Asignación presupuestal limitada para el desarrollo de operaciones estadísticas.

AMENAZAS

- Siniestros naturales, virus informáticos.
- Cambios de políticas de gestión que reduzca el respaldo e importancia a la información estadística.

3. ESTRATEGIA

Las actividades estadísticas, al ser desarrolladas como parte de las funciones de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información, corresponde a una estrategia a establecer que esté alineada al Marco Estratégico 2023-2025, y al Plan Operativo Institucional Anual 2023, dentro del alcance de la referida unidad orgánica.

En este sentido, la estrategia es la siguiente:

Cuadro N° 03
Marco Estratégico 2023-2025 – SERPAR LIMA / POI 2023 / Plan Estadístico Institucional 2023-2024

Marco Estratégico 2023-2025	Plan Operativo Institucional 2023 - SGSTI	Plan Estadístico Institucional 2023-2024
Estrategia Institucional	Actividad Operativa	Estrategia
EI8: Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.	AO3: Gestión del Plan Estadístico institucional.	EE1: Desarrollar la automatización de procesos estadísticos para mejorar la eficacia de la información brindada.

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:02:02 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:43:15 -05:00

4. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTADÍSTICAS

ACTIVIDADES ESTADÍSTICAS Y TAREAS		PERIODICIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN				
					TRIMESTRE				ANUAL
					I	II	III	IV	
EE1: Desarrollar la automatización de procesos estadísticos para mejorar la eficacia de la información brindada.									
1	ELABORACIÓN DEL REPORTE DE RECAUDACIÓN DIARIO	Semanal	Especialista en estadística	Reporte	12	12	12	12	48
2	ELABORACIÓN DEL REPORTE DE RECAUDACIÓN SEMANAL	Semanal	Especialista en estadística	Reporte	30	30	30	30	120
3	ELABORACIÓN DEL REPORTE CONSOLIDADO POR PARQUE	Semanal	Especialista en estadística	Reporte	12	12	12	12	48
4	ELABORACION DEL BOLETÍN MENSUAL	Mensual	Especialista en estadística	Boletín	3	3	3	3	12
5	ELABORACIÓN DEL BOLETÍN TRIMESTRAL	Trimestral	Especialista en estadística	Boletín	1	1	1	1	4
6	ELABORACIÓN DE REPORTES PERSONALIZADOS	*	Especialista en estadística	Reporte	*	*	*	*	*
7	ELABORACIÓN DEL REPORTE MENSUAL PARA LA MML	Mensual	Especialista en estadística	Reporte	3	3	3	3	12
8	ELABORACIÓN DEL REPORTE MENSUAL PARA EL INEI	Mensual	Especialista en estadística	Reporte	3	3	3	3	12
9	ELABORACION DEL REPORTE MENSUAL PARA EL PORTAL DE DATOS ABIERTOS	Mensual	Especialista en estadística	Informe	3	3	3	3	12
10	ELABORACIÓN DEL REPORTE FINANCIERO TRIMESTRAL	Trimestral	Especialista en estadística	Reporte	1	1	1	1	4
11	ELABORACIÓN DEL PLAN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL	Bienal	Especialista en estadística	Documento PDF	1				1

* De acuerdo a la complejidad de la solicitud o a la accesibilidad de los requerimientos necesarios.

Elaborado: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información - SGSTI

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:02:26 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:44:01 -05:00

5. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS

ITEM	ÍNDICE DE CUADROS ESTADÍSTICOS	ENTREGA
001	Formato de Recaudación de ingresos Diario.	Virtual
002	Formato de Ingresos Generales por parque y periodo(s).	Virtual
003	Formato de Ingresos y Cantidades por parque y periodo(s).	Virtual
004	Formato de Ingresos por todo concepto categorizado por parques y periodo (s)- Cantidad de usuarios pagantes y gratuidades por parque y periodo.	Virtual
005	Formato MML de Cantidad de usuarios pagantes y participantes de las escuelas deportivas y talleres culturales por parques y por mes.	Virtual
006	Formato INEI de la Cantidad de usuarios pagantes a los Parques Zonales por mes.	Virtual
007	Formato de la Cantidad de usuarios pagantes y gratuidades categorizados por mayores y menores.	Virtual

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:02:50 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:44:45 -05:00



Formato 002

CODIGO 002

INGRESOS GENERALES (S/) POR MES Y POR CATEGORIAS DEL PARQUE...								
PERIODO	ENTRADAS	ESC. DEPOR.	ESP. DEPOR.	ESTACIO.	EXP. GRANJITA	JUEGOS	OTROS	TOTAL
ENERO								S/.
FEBRERO								S/.
MARZO								S/.
ABRIL								S/.
MAYO								S/.
JUNIO								S/.
JULIO								S/.
AGOSTO								S/.
SETIEMBRE								S/.
OCTUBRE								S/.
NOVIEMBRE								S/.
DICIEMBRE								S/.
TOTAL	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.

Fuente: Base de Datos virtual del Sistema de Ventas

Elaboración: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información -SGSTI



Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:03:34 -05:00

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Formato 003

CODIGO 003

INGRESOS GENERALES (S/) POR MES Y POR CATEGORIAS DEL PARQUE...								
PERIODO	ENTRADAS	ESC. DEPOR.	ESP. DEPOR.	ESTACIO.	EXP. GRANJITA	JUEGOS	OTROS	TOTAL
ENERO								S/.
FEBRERO								S/.
MARZO								S/.
ABRIL								S/.
MAYO								S/.
JUNIO								S/.
JULIO								S/.
AGOSTO								S/.
SETIEMBRE								S/.
OCTUBRE								S/.
NOVIEMBRE								S/.
DICIEMBRE								S/.
TOTAL	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.

Fuente: Base de Datos virtual del Sistema de Ventas

Elaboración: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información -SGSTI





Formato 004

CODIGO 004

INGRESOS POR TODO CONCEPTO (S/.) DE LOS PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS

Table with columns for N°, PARQUE, I - TRIMESTRE (ENERO, FEBRERO, MARZO), II - TRIMESTRE (ABRIL, MAYO, JUNIO), III - TRIMESTRE (JULIO, AGOSTO, SETIEMBRE), IV - TRIMESTRE (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE), and TOTAL. Rows list various parks like Cahuide, Capac Yupanqui, etc.

Firma Digital V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por GUTARRA MONTALVO Ospina Cristhian FAU 20145913544 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 02.03.2023 11:03:55.75:00

Firma Digital V°B

Servicio de Parques de Lima

Base de Datos virtual del Sistema de Ventas ración: Subgerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información -SGSTI



SERPAR

Firmado digitalmente por REVOREDO MOROTE Eva Raquel FAU 20145913544 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 06.03.2023 10:47:02.65:00



MUNICIPALIDAD DE LIMA

CANTIDAD DE USUARIOS PAGANTES Y VISITAS LIBRES DE LOS PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS- TRIMESTRE- AÑO

Table with columns for PARQUE, TIPO, ENERO (PAGANTES, LIBRES, SUBTOT), FEBRERO (PAGANTES, LIBRES, SUBTOT), and DICIEMBRE (PAGANTES, LIBRES, SUBTOT). Rows list parks and their types (ZONAL, METR.).

Formato 005

CODIGO 005

Servicio de Parques de Lima: Participantes en las escuelas deportivas y centros culturales de los parques zonales y metropolitanos.

Acción	U. Medida	Total	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Total		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cahuipe	Participante												-	-
Cápac Yupanqui	Participante												-	-
Flor de Amancaes	Participante												-	-
Huáscar	Participante												-	-
Huayna Cápac	Participante												-	-
Huiracocha	Participante												-	-
Lloque Yupanqui	Participante												-	-
Manco Cápac	Participante												-	-
San Pedro	Participante												-	-
Santa Rosa	Participante												-	-
Sinchi Roca	Participante												-	-
Anillos	Participante												-	-
Baqueros	Participante												-	-
El Migrante	Participante												-	-
Malvinas	Participante												-	-
Muralla	Participante												-	-
Soldados	Participante												-	-
Salvador Allende	Participante												-	-

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:04:24 -05:00

Firma Digital
V°B
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:48:38 -05:00

Base de datos: Información virtual, informe físico semanal conteniendo detalle de liquidaciones diarias de los parques zonales.

Fuente: Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA.

Breve descripción estadística mostrada:



Formato 006

CODIGO 006

CANTIDAD DE USUARIOS PAGANTES, EN LOS PARQUES ZONALES, AÑO

(Unidad)

	Total	Cahuide	Cápac Yupanqui	Flor de Amancaes	Huáscar	Huayna Cápac	Huiracocha	Lloque Yupanqui	Manco Cápac	San Pedro	Santa Rosa	Sinchi Roca
Ene	0											
Feb	0											
Mar	0											
Abr	0											
May	0											
Jun	0											
Jul	0											
Ago	0											
Set	0											
Oct	0											
Nov	0											
Dic	0											

FUENTE: Administración de Parques Zonales; información estadística virtual;

ELABORADO POR: SUBGERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
GUTARRA MONTALVO Oscar
Cristhian FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 02.03.2023 11:04:07 -05:00

Formato 007

CODIGO 007

NÚMERO DE USUARIOS PAGANTES Y VISITANTES LIBRES EN LOS PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS

ITEM	AÑO	PERIODO	PARQUE ZONAL Y METROPOLITANO	UP. MAY. DE	UP. MEN. DE	GRAT. MEN. 0 a	GRAT. ADULTO	GRAT. OTROS	TOTAL
				13 a 59A	05 a 12A	4A	MAYOR		
1			Cahuide						
2			Cápac Yupanqui						
3			Flor de Amancaes						
4			Huáscar						
5			Huayna Cápac						
6			Huiracocha						
7			Lloque Yupanqui						
8			Manco Cápac						
9			Santa Rosa						
10			Sinchi Roca						
TOTAL				0	0	0	0	0	0

Fuente: Base de Datos virtual del Sistema de Ventas

Elaboración: Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información -SGSTI



Firma Digital
V°B

Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
REVOREDO MOROTE Eva Raquel
FAU 20145913544 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.03.2023 10:49:26 -05:00