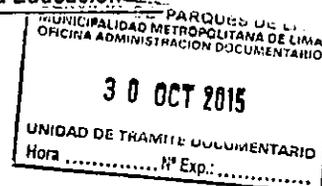


**INFORME N° 163-2015/SERPAR LIMA/SG/OPP/MML**

**A** : JORGE HURTADO HERRERA  
Secretario General

**DE** : EDUARDO RODRIGUEZ MENDOZA  
Director de la Oficina de Planificación y Presupuesto

**ASUNTO** : EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL  
CORRESPONDIENTE AL III TRIMESTRE 2015

**FECHA** : Lima, 30 de Octubre de 2015  
=====

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo y a su vez informar que se procedió a efectuar la Evaluación del Plan Operativo Institucional correspondiente al III Trimestre 2015; el mismo que ha sido elaborado en base a la información proporcionada por cada una de la Unidades Orgánicas de la institución.

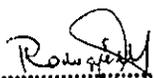
En el informe de Evaluación del POI se ha detallado las actividades realizadas para el cumplimiento tanto de los objetivos estratégicos como de las acciones estratégicas, así como los principales logros de cada una de ellas:

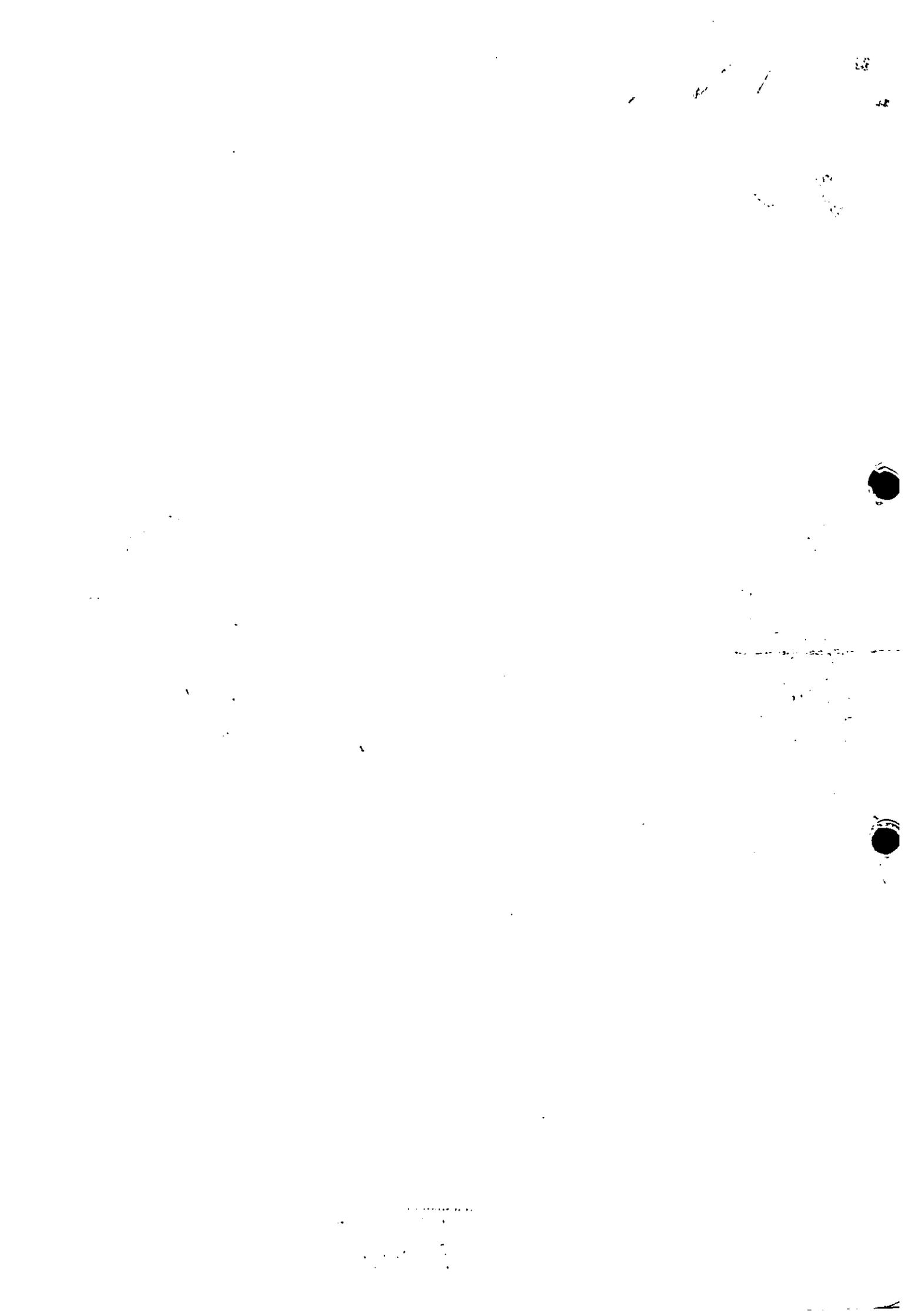
- Las obras de remodelación en los parques zonales Cahuide, Lloque Yupanqui y Sinchi Roca se encuentran con avance del 94%, 33.59% y 94.09%, respectivamente.
- Se logró la producción de 185,274 flores, 79,505 herbáceas y 30,077 árboles en los viveros.
- Se logró plantar 70,735 árboles en 25 distritos de Lima Metropolitana.
- Se registraron 25,907 participaciones en Escuelas Deportivas, 17,719 Programas Deportivos y 11,580 participaciones en diferentes eventos.
- Se logró registrar 150,104 participaciones en los servicios gratuitos de los centros culturales de los Parques Huiracocha, Huáscar y Cápac Yupanqui.
- Se ha logrado recaudar S/. 1,267,965 por concepto de Eventos.
- Se ha logrado un impacto en los medios de prensa con 419 notas positivas.
- A inicios de enero se contaba con 63,760 seguidores en el Fanpage, logrando a fines de setiembre 71,561 seguidores, es decir, se obtuvo un incremento de 7,801 nuevos fans.
- Se elaboró y aprobó el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018.
- Se realizó un taller para el monitoreo y evaluación del POI 2015.
- Se elaboró el Boletín Estadístico a diciembre 2014 y I Trimestre 2015, así como la Evaluación Estadística al IV Trimestre 2014 y I Semestre 2015.

Asimismo, hago de su conocimiento que las unidades que no cumplieron con remitir la información solicitada, son las siguientes: División de Mantenimiento Técnico, Programa Planta Un Árbol Nace Una Vida y Parque de La Exposición.

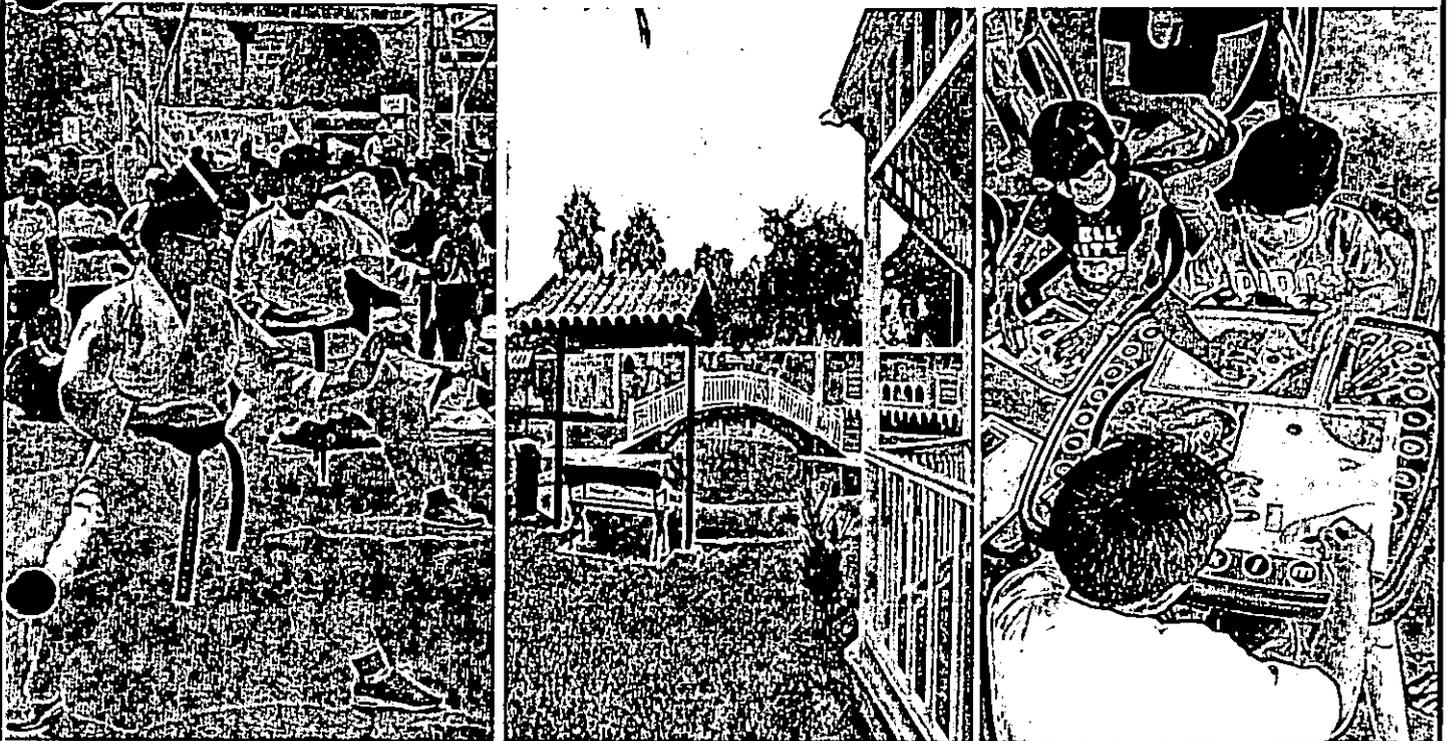
En ese sentido, se remite dicho documento para su aprobación y trámite ante la Gerencia Administrativa para la publicación en la página Web Institucional, en cumplimiento a las normas de acceso a la información y transparencia.

Atentamente,

  
.....  
EDUARDO RODRIGUEZ MENDOZA  
DIRECTOR/  
Oficina de Planificación y Presupuesto  
**SERPAR** SERVICIO DE PARQUES DE LIMA  
Municipalidad Metropolitana de Lima



**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO  
INSTITUCIONAL  
AL III TRIMESTRE 2015**



**Oficina de Planificación y Presupuesto**

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL TERCER  
TRIMESTRE 2015**

**SERPAR LIMA**

SERPAR-LIMA cuenta con un Plan Estratégico Institucional para el periodo 2014-2016 siendo sus Objetivos los siguientes:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ampliar y promover el desarrollo sostenible de las áreas verdes y espacios públicos en la ciudad de Lima.</li><li>2. Mejorar y optimizar la infraestructura, equipamiento y servicios institucionales.</li><li>3. Fortalecer las capacidades de Gestión institucional.</li></ol>

**1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS A NIVEL DE OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS**

**1.1 Objetivo Estratégico 1: Ampliar y promover el desarrollo sostenible de las áreas verdes y los espacios públicos en la ciudad de Lima**



**Ejecución de Proyectos con financiamiento de la Municipalidad Metropolitana de Lima y/o Programa del Gobierno Regional de Lima bajo la modalidad de obras por encargo.**

- "Creación del Parque del Migrante, Primera Etapa - Partidas No Comprendidas en el Proceso Exonerado, en el Distrito de la Victoria, Provincia de Lima". Obra concluida al 100% en el mes de Enero del 2015 y liquidada.
- "Construcción y mejoramiento de un sistema de riego con fines forestación y áreas verdes, fortaleciendo la participación ciudadana y las capacidades de Huaycán Distrito de Ate Lima - Lima". Obra concluida al 100% en el mes de mayo del 2015.



"Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Zonal Santa Rosa, Ubicado en el Distrito de Santa Rosa, Provincia de Lima - Lima". La Obra tiene un avance acumulado al mes de setiembre de 95%.

- "Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Zonal Flor de Amancaes en el Distrito de Villa María del Triunfo". La Obra tiene un avance acumulado al mes de setiembre de 87.54%.

#### **Actividades con financiamiento: Recursos Directamente Recaudados**

- Se logró la producción de 185,274 flores, 79,505 herbáceas y 30,077 árboles en los viveros.
- Se realizó un inventario general de los viveros forestales y de flores ornamentales a fin de sincerar las cantidades y elaborar una programación de la producción a realizarse durante el año.
- Se logró plantar 70,735 árboles en 25 distritos de Lima Metropolitana.
- Se realizaron tres reuniones de mesas de trabajo correspondientes al Proyecto "Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Ecológico de Chuquitanta, Valle Bajo del Río Chillón, Distrito de San Martín de Porres".

### **1.2 Objetivo Estratégico 2: Mejorar y optimizar la infraestructura, equipamiento y servicios institucionales**

#### **Ejecución de Proyectos con financiamiento de la Municipalidad Metropolitana de Lima y/o Programa del Gobierno Regional de Lima bajo la modalidad de obras por encargo**

- Las obras de remodelación en los parques zonales Cahuide, Lloque Yupanqui y Sinchi Roca se encuentran con avance del 94%, 33.59% y 94.09%, respectivamente.

#### **Actividades con financiamiento: Recursos Directamente Recaudados**

- Se llevó a cabo un inventario del total de los equipos de corte y riego de todos los parques zonales y metropolitanos a fin de detectar las necesidades de repuestos, mantenimiento y equipos nuevos.
- Se realizó un inventario general de los viveros forestales y de flores ornamentales a fin de sincerar las cantidades y contar con una programación de producción.
- Se registraron 25,907 participaciones en Escuelas Deportivas. Las disciplinas con mayor acogida son natación, básquet, fútbol y vóley.
- Se logró registrar 17,719 participaciones Programas Deportivos, con una mayor acogida en Adulto mayor, Deporte Juvenil y Adulto activo.
- Se registró un total de 11,580 participaciones en diferentes eventos, entre ellos el "Día del adulto mayor" y "Torneo de ajedrez".



- Se realizaron activaciones culturales con temáticas transversales en los 3 parques zonales que cuentan con centros culturales, logrando 77,101 participaciones.
- Se logró registrar 150,104 participaciones en los servicios gratuitos de los centros culturales de los Parques Huiracocha, Huáscar y Cápac Yupanqui, entre ellos Biblioteca, Ludoteca y Museografía.
- Se ha logrado recaudar S/. 1,267,965 por concepto de Eventos, equivalente al 61.67% de la meta programada.
- Se logró beneficiar a 8,700 personas asistentes a los eventos realizados el mes de setiembre.
- Se realizó la Festi Villa Vive Verde en Julio a Setiembre festivales con charlas informativas de nutrición, talleres de arte en reciclaje, intervenciones artísticas y charlas a fin de concientizar a las personas sobre la importancia de la reducción del efecto negativo del Calentamiento Global y preservación del Medio Ambiente.
- Se celebró el día Universal del Niño. Está dedicada a la fraternidad y a la comprensión de la infancia del mundo y destinado a actividades para la promoción del bienestar y de los derechos del niño y las niñas.
- Se realizó 18 análisis de calidad microbiológica de piscinas en los parques Cápac Yupanqui, Huáscar, Huayna Cápac, Huiracocha, Manco Cápac y Sinchi Roca, a fin de monitorear la calidad de las aguas de las piscinas.
- Se implementó la Escuela de skateboarding en los Programas Deportivos.



### 1.3 Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las Capacidades de Gestión Institucional

- Se ha logrado un impacto en los medios de prensa con 419 notas positivas.
- Se han desarrollado 101 notas de prensa sobre las actividades que realiza la Institución.

Se realizaron 11 activaciones ATL (Above The Line).

- A inicios de enero se contaba con 63,760 seguidores en el Fanpage, logrando a fines de setiembre 71,561 seguidores, es decir, se obtuvo un incremento de 7,801 nuevos fans.



- Se modificó la Directiva Interna de Practicas Pre-Profesionales acorde a las necesidades contractuales.
- Se aprobó el proyecto de la Directiva de Control Patrimonial "Procedimientos para efectuar el Registro Control y Supervisión de los Bienes Muebles del SERPAR LIMA"
- Se elaboró y aprobó con Acuerdo de Consejo Directivo N° 024-2015 el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018.
- Se realizó un taller en el que se presentó las metas del Plan Operativo 2015 y la importancia sobre el monitoreo y evaluación.
- Se elaboró el Boletín Estadístico a diciembre 2014 y I Trimestre 2015, así como la Evaluación Estadística al IV Trimestre 2014 y I Semestre 2015.
- Se remitió información estadística a Lima Cómo Vamos.

**EJECUCIÓN DE INGRESOS AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2015**  
(En Nuevos Soles)

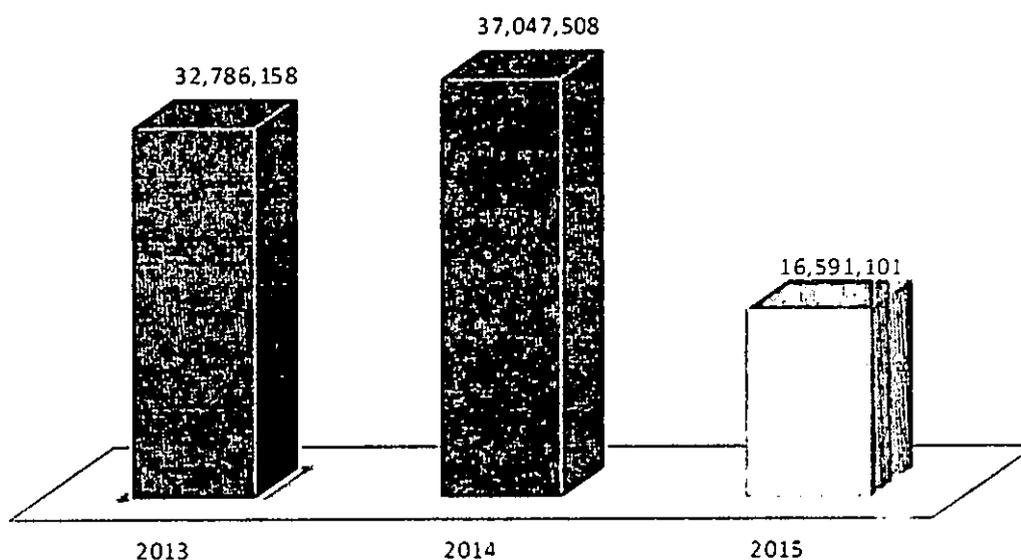
FUENTE: TODA FUENTE

CADENA DE INGRESO	PIA	PIM	EJECUCIÓN 30.09.15	AVANCE %
<b>1 INGRESOS PRESUPUESTARIOS</b>				
1.1 IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS	36,000,000	36,000,000	16,591,101	46%
1.2 CONTRIBUCIONES SOCIALES	8,628	8,628	6,429	75%
1.3 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS	25,116,395	25,116,395	12,059,588	48%
1.3.1 VENTA DE BIENES	8,001,200	8,001,200	365	0%
1.3.2 DERECHOS Y TASAS ADMINISTRATIVAS	75,000	75,000	32,520	43%
1.3.3 VENTA DE SERVICIOS	17,040,195	17,040,195	12,026,703	71%
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	578,295	578,295	100%
1.5 OTROS INGRESOS	3,118,590	3,118,590	1,614,698	52%
1.9 SALDO DE BALANCE	0	24,358,370	24,367,694	100%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>64,243,613</b>	<b>69,180,278</b>	<b>55,217,805</b>	<b>62%</b>

Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto



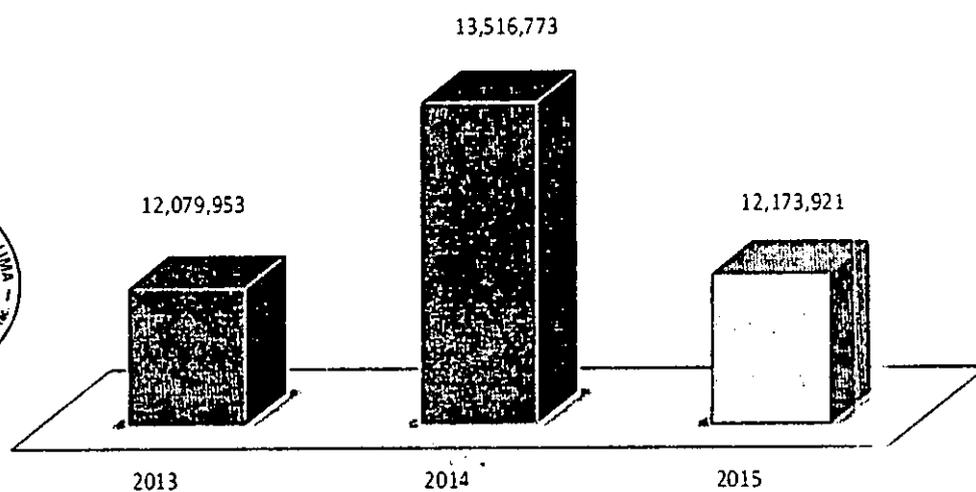
**Ingresos por Aportes  
Comparativo Enero - Setiembre: 2013 - 2015  
(Nuevos Soles)**



Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto



**Ingresos de los Parques Zonales  
Comparativo Enero- Setiembre: 2013 - 2015  
(En Nuevos Soles)**



Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto

**EJECUCIÓN DE GASTOS AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2015**  
(En Nuevos Soles)

FUENTE: TODA FUENTE

GENÉRICA DEL GASTO	PIA	PIM	DEVENGADO AL 30.09.15	% AVANCE DEVENGADO
<b>GASTOS CORRIENTES</b>				
2,1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	13,420,000	13,557,162	9,897,044	73%
2,2 PENSIONES Y PRESTACIONES SOCIALES	780,000	806,000	494,442	61%
2,3 BIENES Y SERVICIOS	43,841,409	62,305,488	37,728,486	61%
2,5 OTROS GASTOS	414,500	414,500	183,008	44%
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>58,455,909</b>	<b>77,083,150</b>	<b>48,302,980</b>	<b>63%</b>
<b>GASTOS DE CAPITAL</b>				
2,6 ADQUISICIONES DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	5,787,704	12,097,128	776,431	6%
<b>TOTAL GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>5,787,704</b>	<b>12,097,128</b>	<b>776,431</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>64,243,613</b>	<b>89,180,278</b>	<b>49,079,411</b>	<b>56%</b>

Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto



## 2. RESULTADOS A NIVEL DE PRINCIPALES ACCIONES

Las tareas realizadas por las distintas unidades orgánicas se han orientado al avance en el cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Operativo Institucional 2015.

2.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL 1: Ampliar y promover el desarrollo sostenible de las áreas verdes y espacios públicos en la ciudad de Lima.

Objetivo estratégico específico 1.1: Construir e implementar nuevos parques zonales

- **Acción:** Implementar nuevos parques con PIP

La Gerencia Técnica ha realizado los siguientes avances en lo correspondiente a la Implementación de nuevos parques con PIP aprobados:



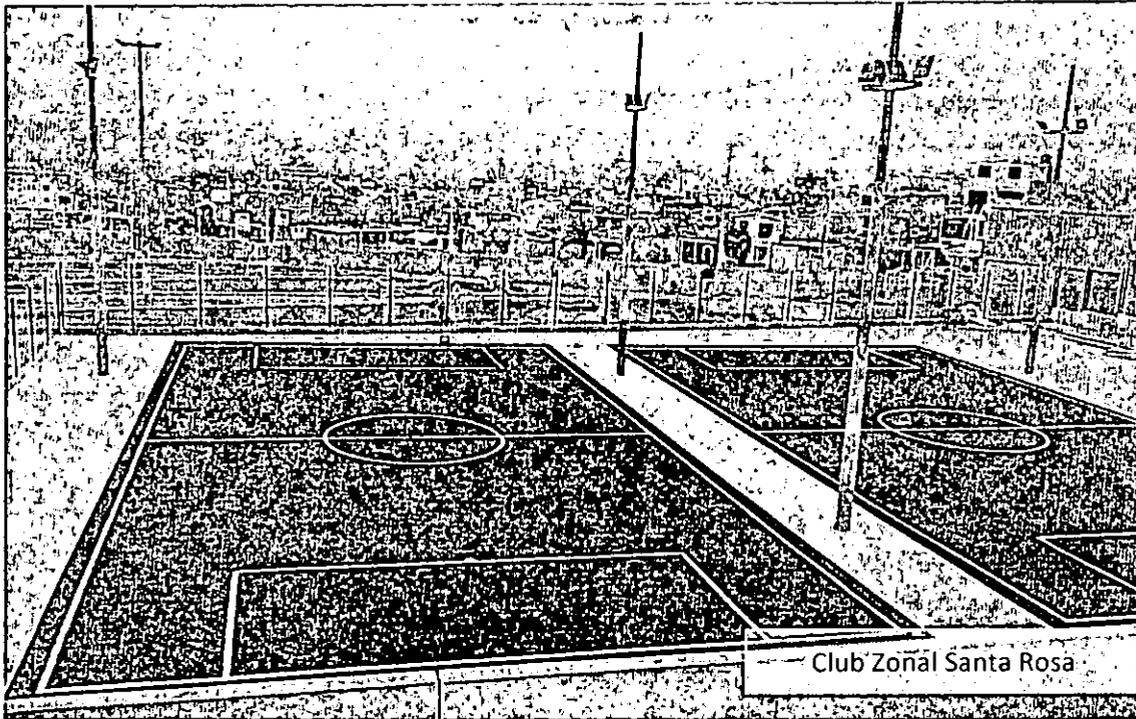
### PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO DEL SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

“Creación del Parque Ecológico Metropolitano Piedras Gordas Ubicado en el Distrito de Ancón, Provincia de Lima”. Se solicitó a la Subgerencia de Abastecimiento y Servicios Auxiliares la convocatoria del Proyecto de Evaluación Arqueológica (PEA). Asimismo, el proyecto se encuentra en proceso de reformulación.

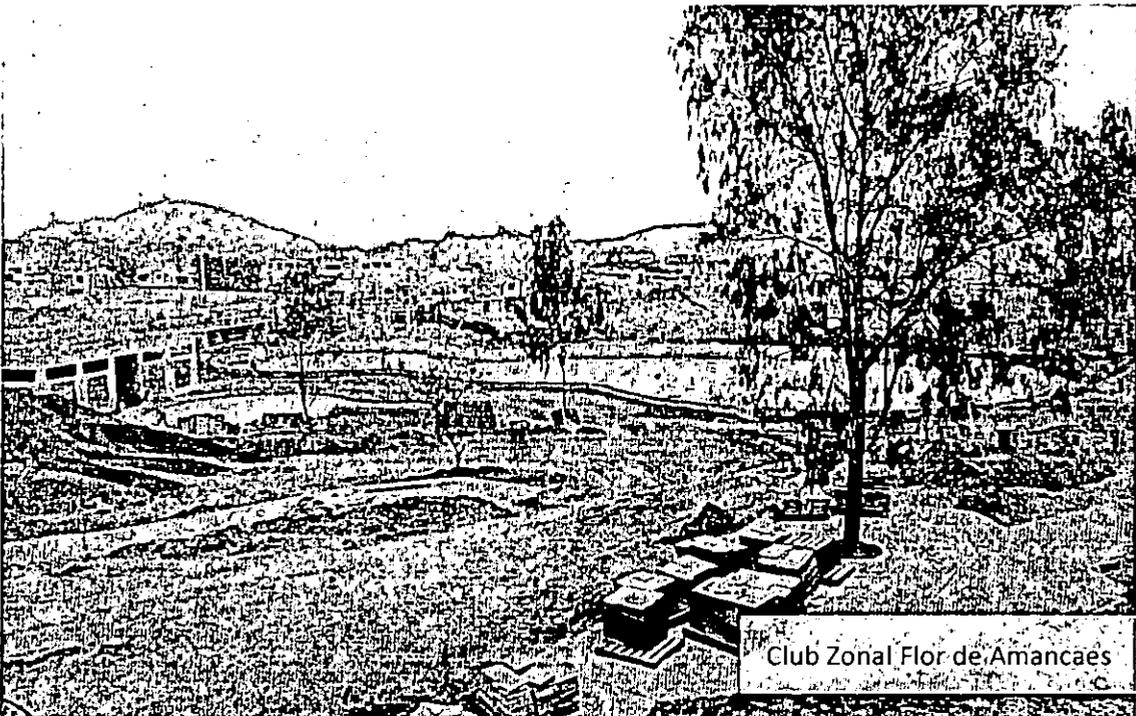
### PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

“Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Zonal Santa Rosa, Ubicado en el Distrito de Santa Rosa, Provincia de Lima – Lima”. La Obra tiene un avance acumulado general al mes de setiembre de 95.65%.



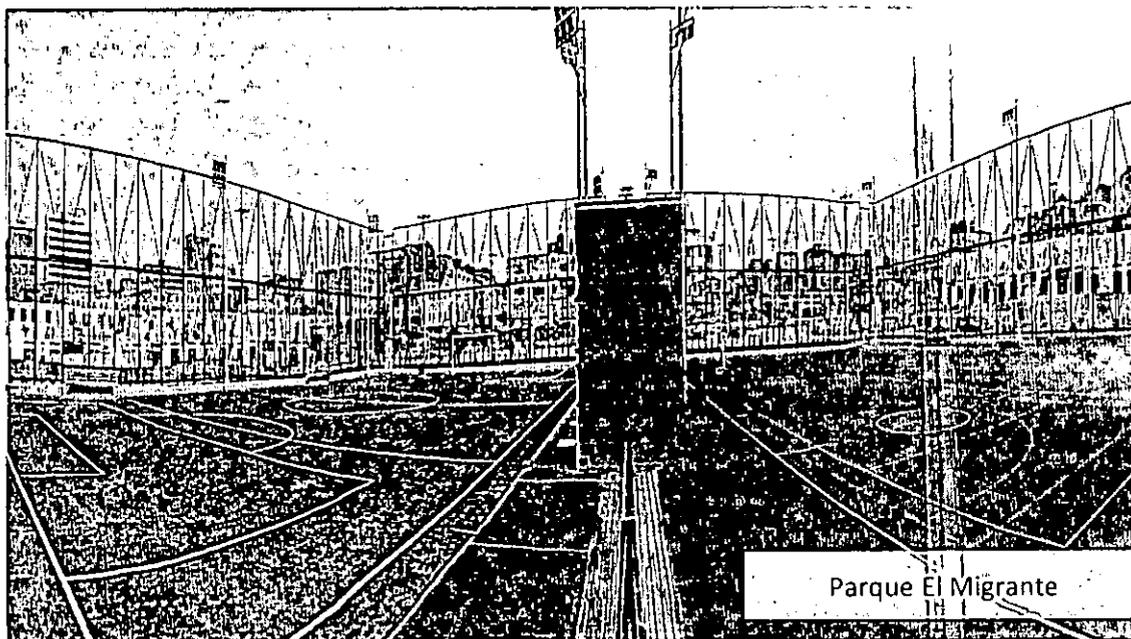


“Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Zonal Flor de Amancaes en el Distrito de Villa María del Triunfo”. La Obra tiene un avance acumulado general al mes de setiembre de 87.54%.



## PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

“Creación del Parque del Migrante, Primera Etapa - Partidas No Comprendidas en el Proceso Exonerado, en el Distrito de la Victoria, Provincia de Lima”. Obra concluida al 100% en el mes de Enero del 2015.



### • Acción: Elaborar nuevos proyectos de inversión pública

La Gerencia Técnica ha realizado los siguientes avances en lo correspondiente a la Elaboración de proyectos para nuevos parques.

- “Ampliación y Mejoramiento de Áreas Verdes en los Distritos del Centro, Sur y Este de Lima Metropolitana - Lima”, el estudio de pre inversión ha sido declarado viable.
- “Creación de Malecón Ecológico y Recreativo en el Margen Izquierdo de la Ribera del Rio Rímac tramo Puente Los Girasoles hasta el Puente Ñaña, Distrito de Chaclacayo”, el expediente técnico se encuentra en proceso de levantamiento de observaciones.



“Creación del Parque Paleontológico en el Distrito de Villa el Salvador”, se encuentra en proceso de reformulación de la factibilidad.

- “Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Valle del Río Lurín, ubicado entre los Puentes Quebrada Verde y Guayabo en el Distrito de Pachacamac”, se encuentra en proceso de saneamiento de terreno y coordinaciones entre la Municipalidad de Pachacamac y ALA.

- "Creación el Sistema de Parques y Áreas Recreativas del Sector Pampas de San Juan, Distrito de San Juan de Miraflores", se encuentra en proceso de zonificación y definición de parámetros urbanísticos.
- "Creación del Parque Lomas Valle Alto y Paraíso Distrito de Villa María del Triunfo", se encuentra en proceso de saneamiento del terreno.
- "Mejoramiento de la Berma Central en la Av. Pastor Sevilla (tramo Av. Mateo Pumacahua – Av. 200 millas), distrito de Villa el Salvador", la elaboración del estudio de pre inversión a nivel de perfil será financiado por la CAF.
- "Creación del Parque Zonal José Gálvez, Zona poeta José Gálvez, Distrito de Villa María del Triunfo", el plan de trabajo fue aprobado por la OPI de la Municipalidad Metropolitana de Lima, el financiamiento se encuentra aprobado, iniciándose la elaboración del estudio de pre inversión.
- "Creación de un Parque Metropolitano Temático en los Lotes A, C, D y E de Piedras Gordas Disponibles (zonificados como parque zonal - 220 hectáreas aproximadamente)", se encuentra en coordinaciones para la formulación del anteproyecto.
- "Creación del Parque Zonal la Atarjea", se está realizando gestiones para su formulación.
- "Creación del Parque Santa María", se está realizando gestiones para su formulación.
- "Creación del parque temático del Lote C en Piedras Gordas, Distrito de Ancón", el plan de trabajo fue aprobado por la OPI de la Municipalidad de Lima, el financiamiento se encuentra aprobado, iniciándose la elaboración del estudio de pre inversión.



**Acción: Desarrollar procesos participativos para nuevos proyectos de parques**

Como parte de fortalecer el vínculo con la comunidad, a través de la Oficina de Mercadeo y Relaciones Públicas, se ha participado en tres reuniones de Mesa de Trabajo correspondientes al Proyecto "Creación de Servicios Deportivos, Recreativos y Culturales en el Parque Ecológico de Chuquitanta, Valle Bajo del Río Chillón, Distrito de San Martín de Porres"

**Objetivo estratégico específico 1.2: Incrementar las áreas verdes y el arbolado urbano de manera sostenible**

- **Acción: Implementar la forestación urbana con participación ciudadana**

El Programa Planta Un Árbol Nace Una Vida tiene como meta llegar a las zonas más alejadas de Lima Metropolitana para concientizar a la población en general, a través de personal capacitado en el dictado de talleres técnicos sobre el plantado cuidado y mantenimiento de árboles y áreas verdes. Al III Trimestre, se ha logrado plantar 70,735 árboles en 25 distritos de Lima Metropolitana.



Asimismo, al III trimestre se han capacitado diversos colegios de Lima Metropolitana con la finalidad de incrementar el arbolado urbano en las instituciones educativas. El equipo de capacitadores del programa brinda información y apoyo visual a la ciudadanía, a través de material impreso distribuido en diferentes instituciones, eventos y mesas de trabajo.



**Acción: Implementar el Centro de monitoreo de árboles**

El Programa Planta Un Árbol Nace Una Vida ha elaborado un cronograma de actividades para el recojo de los árboles, plantado y monitoreo de los plantones en los diferentes distritos de Lima Metropolitana. Se elaboró actas de visitas para el monitoreo que se realiza a las plantaciones con la finalidad que la labor de los promotores ambientales no se duplique. Cabe señalar que se realiza un monitoreo paulatino para la conservación de los árboles cuyo efecto es a mediano y largo plazo de manera sostenible.

- **Acción: Incrementar la producción de los viveros**

La Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes ha logrado la producción de flores, herbáceas y árboles en los viveros que tienen bajo su cargo, logrando atender oportunamente los requerimientos de los parques zonales y metropolitanos respecto a la renovación de macizos ornamentales producidos en los viveros de SERPAR LIMA.

En el vivero de Cahuide se han producido especies ornamentales propias para la estación de invierno, como son los geranios de invierno, salvias rojas, marigold amarillos, dianthus, maripositas, cinta de novia, roheo, acalifa (roja, verde y verde petróleo,), crotons, chefleras entre otras especies ornamentales.

En los viveros forestales se han producido especies apropiadas para la zona de Lima, tales como tecomas, jacaranda, tipas, eucaliptos, cedros de costa, molle costeño, molle serrano, entre otros.

Número de plantas producidas al III Trimestre 2015



	Flores	Herbáceas	Arbustos
Enero:	29,710	4,320	2,206
Febrero:	16,420	13,390	0
Marzo:	19,078	16,339	49,037
Abril:	23,845	7,050	7,700
Mayo:	23,135	6,920	7,252
Junio	35,152	6,920	7,394
Julio	15,286	5,190	1,385
Agosto	8,900	9,070	2,050
Setiembre	13,748	10,306	200
<b>TOTAL:</b>	<b>185,274</b>	<b>79,505</b>	<b>30,077</b>

Fuente: Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes

Además, se realizó un inventario general de los viveros forestales y de flores ornamentales a fin de sincerar las cantidades y elaborar una programación de la producción a realizarse durante el año.

- **Acción: Brindar asistencia técnica especializada en desarrollo de áreas verdes**

La Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes, como área especializada para brindar asistencia técnica en el desarrollo de áreas verdes, viene cumpliendo con las metas trazadas en los trabajos y servicios que SERPAR LIMA realiza a terceros (Rutas de Lima).

**Objetivo estratégico específico 1.3: Promover el desarrollo de una cultura de verde urbano**



- **Acción: Sensibilizar a los vecinos para crear una cultura del verde urbano**

Se ha participado en actividades ambientales, tales como: ecoferias, foros ambientales y actividades de plantación con municipalidades y colegios con la finalidad de celebrar fechas conmemorativas en el calendario ambiental.

La meta es llegar a los lugares más alejados de Lima Metropolitana y concientizar a la población en general a través de talleres con personal capacitado en el plantado de árboles. Los especialistas técnicos del programa brindan capacitaciones para eco-concientizar y sensibilizar a la ciudadanía sobre el plantado, importancia y cuidado de los árboles.



**Objetivo estratégico específico 1.4: Promover la organización de beneficiarios de los programas de SERPAR LIMA**

- **Acción: Identificar y seleccionar organizaciones beneficiarias líderes**

A través del trabajo de los promotores ambientales del Programa Planta Un Árbol Nace Una Vida, quienes llegan a diversas zonas de Lima Metropolitana, se está captando e incrementando la cantidad de beneficiarios para las plantaciones.

- **Acción: Identificar y seleccionar organizaciones beneficiarias líderes**

A través del trabajo de los promotores ambientales, organizados por el coordinador ambiental, se ha logrado que tanto los beneficiarios como los líderes zonales se organicen con el objetivo de mantener e incrementar las áreas verdes en su comunidad.

Durante las actividades ambientales, se ha capacitado a los visitantes con el objetivo de sensibilizarlos sobre el cuidado del medio ambiente, además de la importancia del arbolado urbano.

Además, se realizaron charlas de sensibilización de diversas instituciones para promover participación de los beneficiarios en el plantado de árboles, reconociendo las áreas de trabajo y preparación del terreno.

**¡Planta un árbol tú mismo!**  **Municipalidad Metropolitana de Lima**

**SERVICIO DE PARQUES DE LIMA**  
Eduardo Rodríguez Mandujano  
DIRECTOR

**SERVICIO DE PARQUES DE LIMA**  
Emilio S. Salazar Castillo  
JEFE

1. **Reconoce** el área de trabajo. Ubica en el terreno cuáles son las mejores zonas para plantar los árboles.
2. **Prepara** el terreno. Limpia la zona de trabajo y remueve la tierra para ayudar a liberar los nutrientes que necesitan los árboles para su crecimiento.
3. **Traza y marca** el terreno para el hoyo. El distanciamiento entre plantaciones debe ser entre 3 mt. y 4 mt., dependiendo al tipo de árboles.
4. **Empieza** con el hoyo. Cava un hoyo para el plantón, debe ser el doble en ancho y hondo con respecto al árbol.
5. **Planta** tu árbol. Vierte un poco de tierra, coloca el plantón y rellena utilizando la tierra restante. Cuida que el cuello del árbol no quede tapado y gradena la tierra para eliminar el aire.
6. **Coloca** un palo guía. Clava el listón bien hondo, paralelo al tronco y teniendo precaución para no dañar la raíz del árbol ¡y listó!

Riega el árbol recién plantado. Deja que tu árbol se adapte y recuerda que el riego es muy importante y debes hacerlo permanentemente sin inundarlo, no dejes que la tierra se seque.

teléfono 200 3455 - anexa 7035  
E-mail: plantounarbol@serpar.gob.pe  
www.serpar.gob.pe

**PLANTA UN ÁRBOL NACE UNA VIDA**  
Municipalidad Metropolitana de Lima

**Por una Lima cada vez más verde**

**Luis Castañeda Lossio**  
Alcalde

**SERPAR**  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

## 2.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL 2: Mejorar y Optimizar la Infraestructura, equipamiento y servicios institucionales.

### Objetivo Específico 2.1: Mantener, mejorar y rehabilitar la infraestructura y áreas verdes, y proteger los lotes de aporte

- **Acción: Efectuar el mantenimiento de la infraestructura**

#### Gerencia de Administración de Parques

El mes de febrero, se realizó 18 análisis de calidad microbiológica de piscinas en los parques Cápac Yupanqui, Huáscar, Huayna Cápac, Huiracocha, Manco Cápac y Sinchi Roca, a fin de monitorear la calidad de las aguas de las piscinas.

Se obtuvieron tres informes mensuales en el cual se detallan las observaciones de supervisión de infraestructura de los parques zonales y metropolitanos, en base a dichas observaciones se coordina con los administradores y se proponen mejoras.

Se ha programado para el mes de noviembre, el mantenimiento de piscinas en los parques: Cápac Yupanqui, Huayna Cápac, Sinchi Roca, Huiracocha, Huáscar, Manco Cápac, el cual constará de:



- ✓ Mantenimientos de losetas o cambios de losetas si lo ameritan
- ✓ Los filtros
- ✓ Caños llaves de los baños de las piscinas
- ✓ Fraguado de algunas zonas
- ✓ Reparación de baños y duchas
- ✓ Reparación de motores
- ✓ Reparación de tablero eléctrico
- ✓ Sistema de cloración
- ✓ Sistema de recirculación



- **Acción: Efectuar el mantenimiento de las áreas verdes**

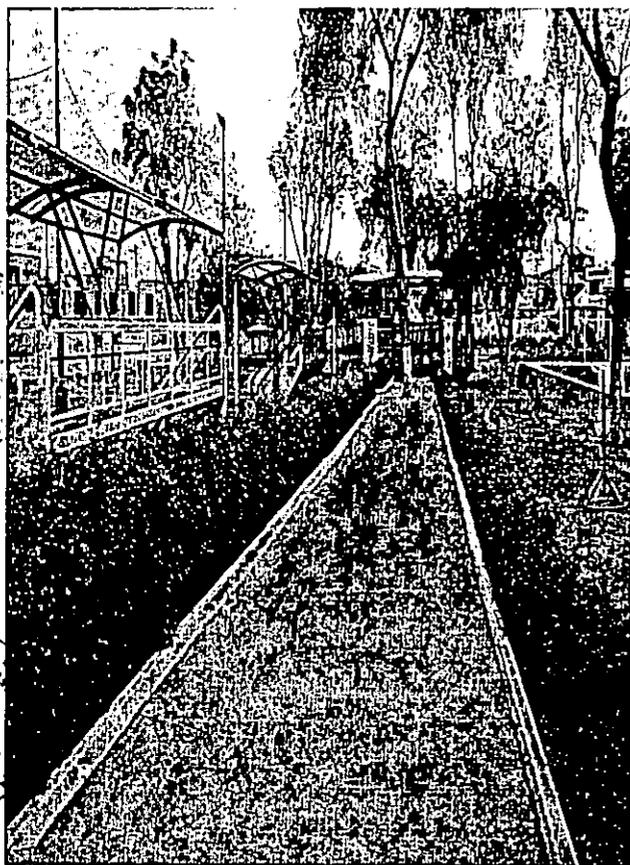
La Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes ha logrado una recuperación integral del 60% de las áreas verdes de los parques zonales y metropolitanos abiertos al público sin considerar los parques que se encuentran en remodelación (cerrados por obras). Asimismo, se viene realizando supervisiones semanales de todos los parques zonales y metropolitanos con la finalidad de identificar sus necesidades y requerimientos de plantas, arbustos, insecticidas, fungicidas, plaguicidas, entre otros. Asimismo, se ha atendido los requerimientos de poda de árboles existentes en los parques zonales y metropolitanos. La Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes cuenta con un Pool de Máquinas, el cual con una

frecuencia de dos veces al mes realiza el corte de grass de los diferentes parques zonales y metropolitanos, logrando que estos sean atendidos cada 15 a 16 días.

Se ha considerado conveniente realizar el monitoreo de la calidad del agua en el mantenimiento de áreas verdes a partir del mes de octubre en los parques: Huáscar, Huayna Cápac, Anillos, Manco Cápac, Sinchi Roca, Lloque Yupanqui y Exposición.

Los trabajos realizados en los parques zonales y metropolitanos están enmarcados en el cumplimiento del Objetivo General N° 02 "Mejorar y optimizar la infraestructura, equipamiento y servicios institucionales" y bajo la supervisión de la Gerencia de Administración de Parques.

### Parque Zonal Manco Cápac



Al III Trimestre, el Parque Zonal Manco Cápac se enfocó en la mejora y recuperación de las áreas verde y el buen servicio y comodidad para los usuarios.

Se realizó el lavado y fumigación de árboles y cercos, se colocó larvicidas en los pozos de agua, se baldeó los caminos del complejo de piscina, se limpió los toldos de las tribunas del campo sintético, a fin de mantener en buenas condiciones el parque.

En cumplimiento con la tarea Mantenimiento de la Infraestructura, se pintó los juegos recreativos, las líneas de las losas multideportivas y se pintó las zonas de seguridad en caso de sismo.

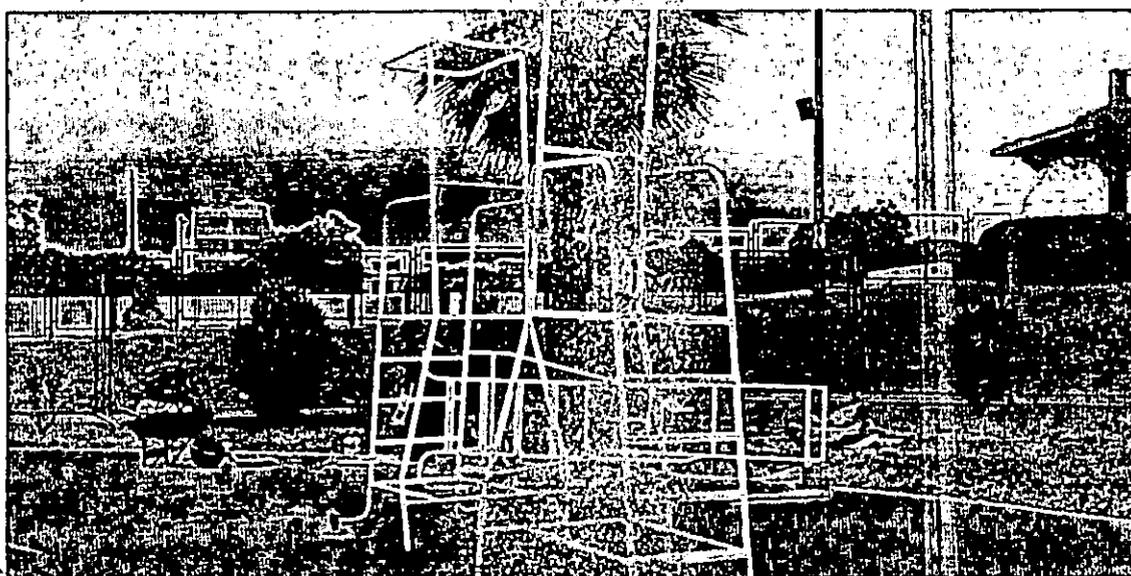
Por otro lado, se podó los cercos y árboles, se colocó michis y grass, y se deshierbó los cercos.

## Parque zonal Sinchi Roca

Al III Trimestre en cumplimiento del PO: 2015, el Parque Zonal Sinchi Roca ha alcanzado logros que han permitido el cumplimiento al segundo objetivo mejorando las áreas verdes e infraestructura principalmente del área de piscinas.

Se efectuó el riego de las áreas verdes y siembra de grass. Se realizó tala de árboles secos, el desrame y acopio de maleza a fin de mantener la limpieza del parque. Así también, se sembró árboles, se realizó la poda de cercos vivos y fumigación.

Entre los principales logros, se cuenta con el pintado de torres de salvavidas, complejo de piscina, sardineles y del pozo elevado, se dio mantenimiento a las instalaciones para agua de riego.



## Parque Zonal Lloque Yupanqui

El Parque Zonal Lloque Yupanqui en la actualidad se encuentra cerrado por las obras de remodelación; sin embargo, se realiza el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes no intervenidas por la obra.

Se reparó, condicionó y pintó el cerco de palos en el mes de setiembre de la avenida Las Palmeras. Se cambió los palos del cerco en la avenida Naranjal y Universitaria. Se realizó el desrame de cercos vivos y el poseo de árboles durante el III trimestre.

Se realizó el riego permanente de las áreas verdes, se dio mantenimiento y corte de grass, se fumigó los arbustos; así también se realizó la limpieza de árboles frondosos y del almacén. Cabe señalar que se cumplió con el 100% de las tareas programadas en el Plan Operativo al III Trimestre.





### Parque Zonal Huayna Cápac

El parque zonal Huayna Cápac ha logrado posicionarse como centro de esparcimiento dentro de la comunidad aledaña. Se realizó el mantenimiento de los juegos infantiles y se arregló la tapa del desagüe. Se realizó la refacción de losas deportivas en la entrada principal del parque, se arregló las chapas de cajas de luz y se dio mantenimiento general de los tomacorrientes.

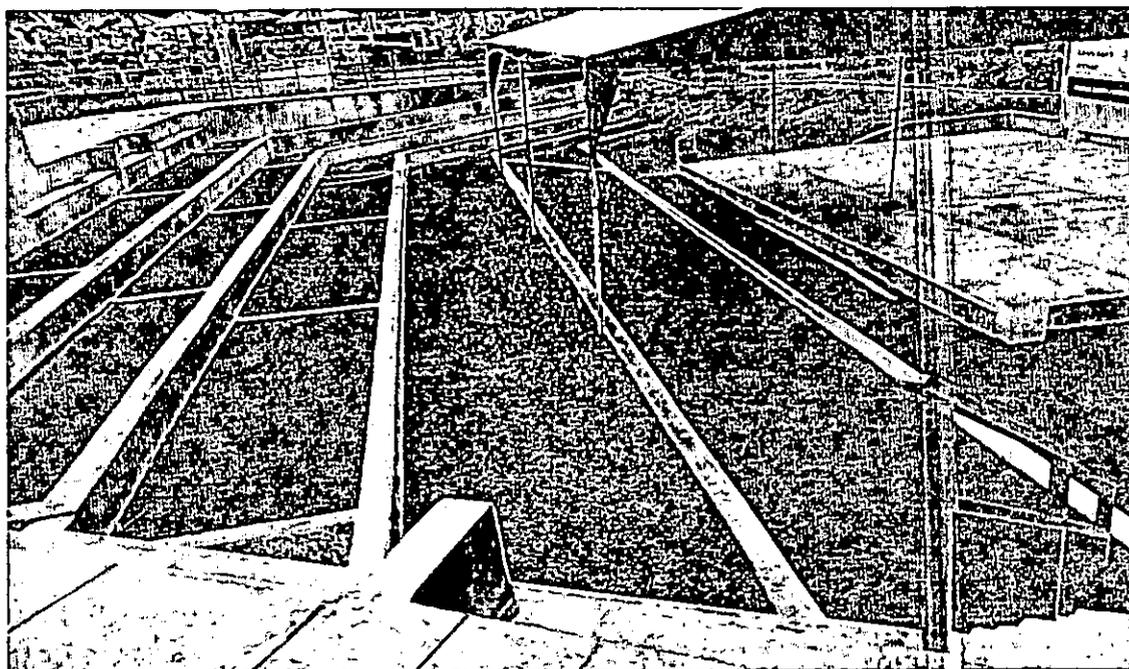


Para que las prestaciones sean más adecuadas y seguras para los usuarios, se realiza un mejoramiento continuo de las zonas de áreas verdes. El parque presenta zonas donde se han instalado parrillas y se ha pintado las bancas de dicha zona, la cual es muy concurrida por los usuarios que vienen sobre todo los fines de semana al parque como zona de campamento o descanso,

Asimismo, los servicios para deporte se encuentran operativos y en buen estado: cancha de grass sintético; campos de grass natural; losas deportivas de fulbito, vóley y multiusos.



## Parque Zonal Cápac Yupanqui



Al III Trimestre, el Parque Zonal Cápac Yupanqui ha generado un impacto positivo en la población del distrito del Rímac y de distritos aledaños por contar con un complejo de piscinas e infraestructura que fomenta el deporte y sano entretenimiento, al alcance de toda la población incluyendo a los de recursos escasos, mejorando su calidad de vida.



En cumplimiento a las tareas del Plan Operativo, se han realizado trabajos de limpieza general del parque y eliminación de maleza. Se dio mantenimiento de las luminarias, pileta, toldos y techos, bancas y mesas de madera, cerco perimétrico interno y cercos deportivos. Se realizó el parapeto y colocación del letrero sobre la portada principal de ingreso.

Respecto al mantenimiento de áreas verdes, se realizó la preparación de tierra, riego y siembra de macizos de flores. En cumplimiento a la tarea de mantenimiento de infraestructura deportiva se dio mantenimiento a las sombrillas deportivas.



Se realizaron trabajos adicionales en el parque como la reparación de rejas de metal del costado de la Administración del parque. Se colocó masetas en la puerta de ingreso al parque, grass sintético en las tribunas del centro cultural y en el borde de la losa de fulbito N° 04. Se dio mantenimiento de las puertas de ingreso, baños del centro cultural, juegos infantiles y astas de bandera. Se pintó la laguna de patos y el muro externo. Así también, se parchó con fibra de vidrio el tobogán gusano y se colocó cadenas protectoras en el biohuerto del centro cultural.

## Parque Zonal-Huáscar

Al III Trimestre, se realizó el mantenimiento de los cercos vivos, macizos de flores, árboles, arbustos y plantas ornamentales. Se continuó con el mantenimiento del Bio-huerto, además de ello se continúa brindando el servicio gratuito de enseñanza sobre siembra a las instituciones educativas a diversas zonas de Lima Metropolitana.

Se ha ampliado conexiones de tuberías y conexiones del sistema de riego, se reparó los sardineles. Se confeccionó jaulas para el mini zoológico para las iguanas y monos maquisapa, ya que los mismos se encuentran en cuarentena.

Las comunidades aledañas y usuarios han demostrado aceptación a los cambios que se están realizando en el parque, como el incremento de animales en el mini zoológico.



## Parque Zonal Huiracocha

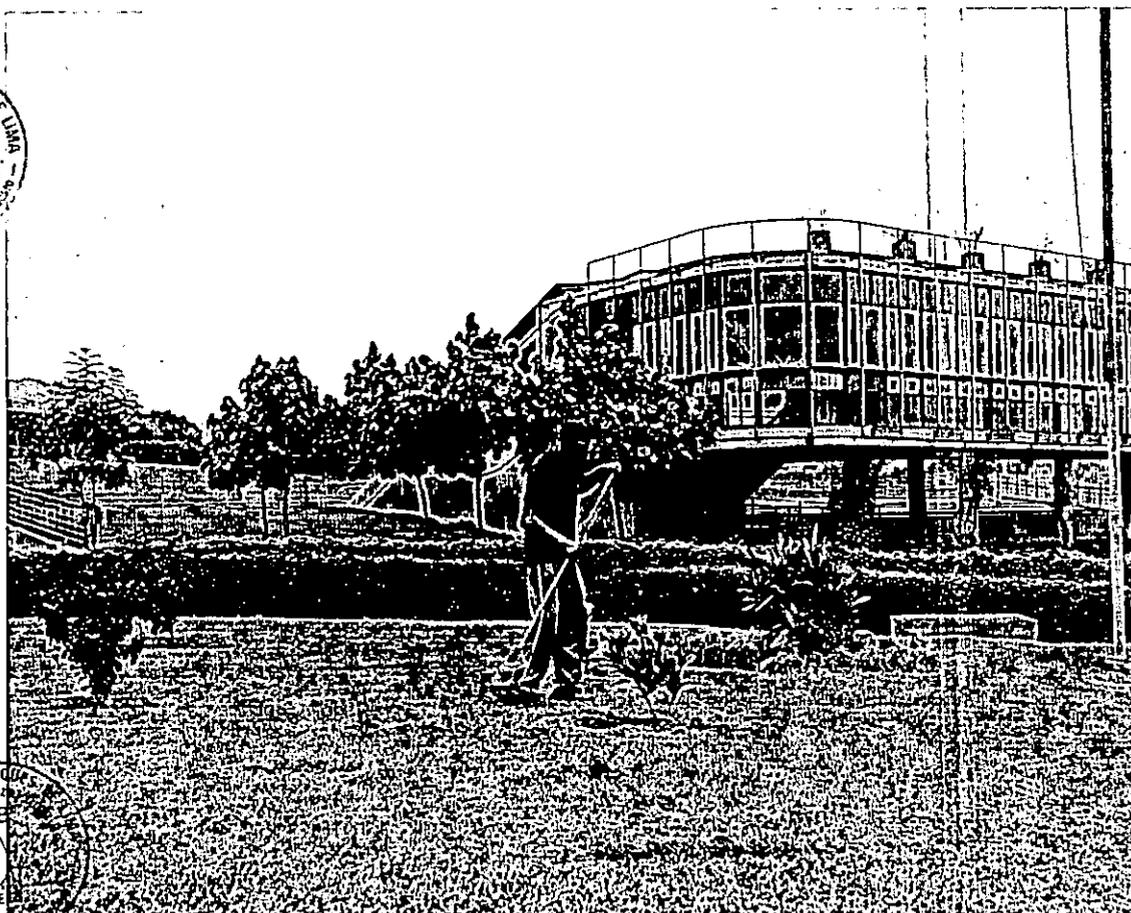
Al III Trimestre, se realizó el mantenimiento del cerco perimétrico de la cancha de grass sintético y de manera semanal 10 parrillas. Se realizó la limpieza de las losas deportivas, de áreas verdes, del circuito de la laguna, y del estacionamiento.

A fin de preservar y mantener las áreas verdes, se realizó el corte del cerco vivo, se continuó con el riego por aspersión, así como el riego manual, se realizó la siembra de 5,000 metros de cerco vivo y se cubrió 2,500 metros de áreas vacías.

Se continuó con la charla de cinco minutos para el personal del parque. Se coordinó con la posta La Libertad de la zona para realizar los análisis de esputo al personal del parque.

Se realizó la celebración por el Día del Niño, con la participación de los hijos de los usuarios y trabajadores del parque.

Con motivo del Día de Santa Rosa, se acondicionó el pozo de Santa Rosa de Lima y se realizó una misa con motivo de la celebración.



## Parque Zonal Cahuide

El Parque Zonal Cahuide se encuentra cerrado desde el 24 de marzo de 2014 por inicio de obras de remodelación integral del mismo. Al III Trimestre, se han efectuado diferentes actividades para el mantenimiento de las áreas verdes no intervenidas.

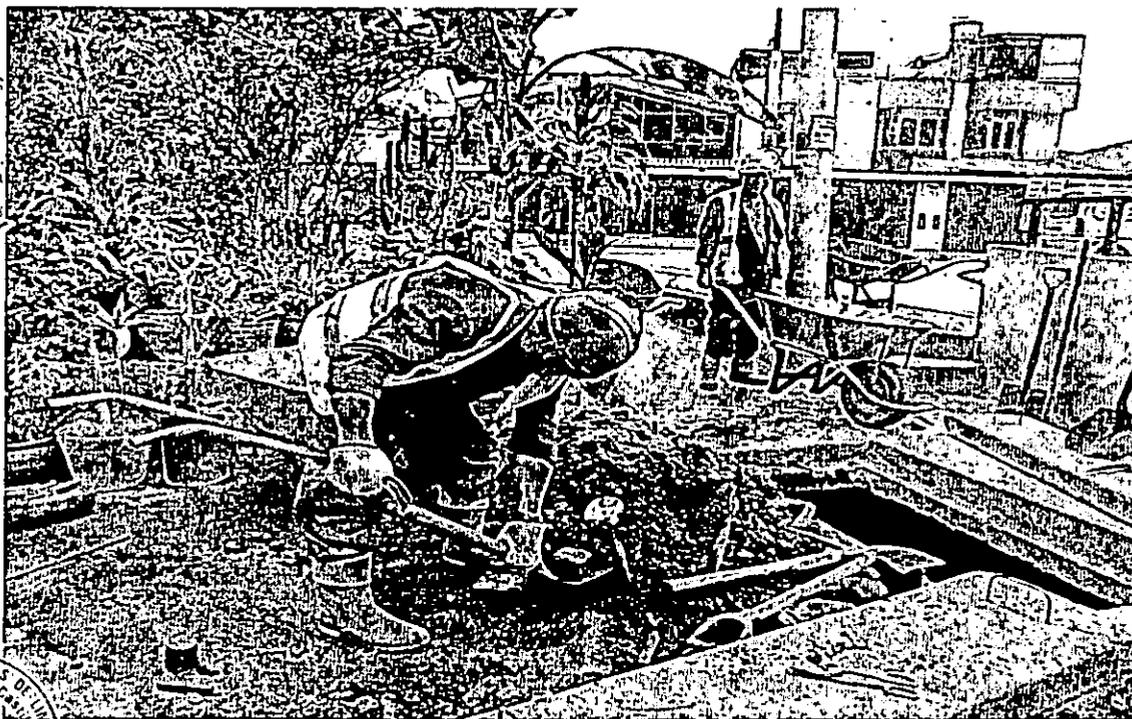
Se realizó el corte de grass interno, se limpió y recogió la maleza en las zonas de trabajo. Con la finalidad de contar con agua adecuada para el riego, se realizó la limpieza del canal, entubado, ingreso y rebose de agua del regadío.

Se concretó ante la Comisión de regantes reiniciar el servicio de la captación del agua para regadío del río Surco, lo cual será un soporte importante a la planta de tratamiento de aguas residuales que se viene ejecutando en el parque, permitiendo la sostenibilidad de las áreas verdes.

Se remitió a la Junta de Usuarios Rímac los planos en forma digital y físico el Plan Maestro de las áreas verdes del parque sin intervención según proyecto, indicándose que el área verde útil bajo riego actual es de 60,154.45 m<sup>2</sup>, a fin de actualizar el área para la modificación del recibo 2015.

Se remitió a la Junta de Usuarios Rímac y Comité de Regantes de Surco, una carta solicitando el quiebre de la deuda correspondiente a los años 2012 y 2013.

Semanalmente se realizan trabajos de limpieza en los puntos de captación y derivación de agua para regadío a fin de evitar desbordes y obstrucciones.



## Parque Zonal Santa Rosa y Piedras Gordas

Los trabajos realizados en Piedras Gordas ha generado en la comunidad un impacto de presencia de SERPAR LIMA, principalmente en los Puntos "A" y "B" de los terrenos de Ancón, ya que se encuentran expuestos a invasiones de pobladores y otros riesgos. Las actividades relacionadas durante el III Trimestre fueron:

### PUNTO "A"

- Habilitación de ambientes para guardaparques.
- Reparación y reforzamiento de pozo de agua.
- Reforzamiento de reservorios de agua.
- Cambio de tubería para riego.
- Reparación del techo del comedor.
- Reparación de buggie.
- Corte de grass, fumigación y desramado de árboles.

### PUNTO "B"

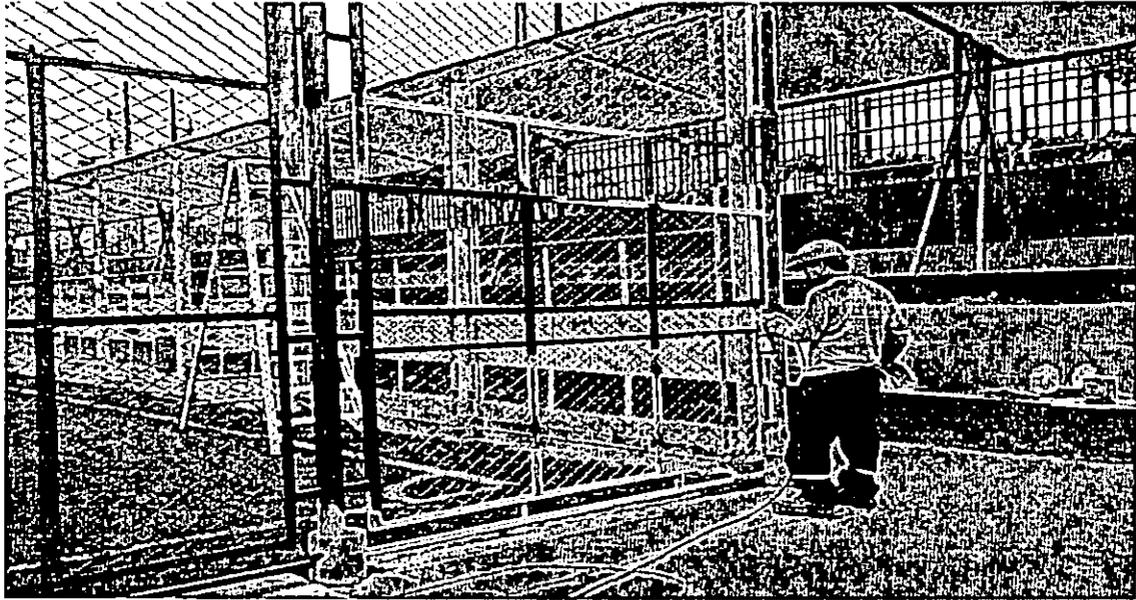
- Reparación del periódico mural.
- Mantenimiento de llaves del tanque de agua.
- Colocación de malla para protección de la trimóvil.
- Reforzamiento del camino de entrada al punto.
- Reforzamiento de reservorios de agua.
- Habilitación de un ambiente para comedor y cocina.
- Recalzado de grass en el estacionamiento, corte de grass, fumigación y desramado de árboles.



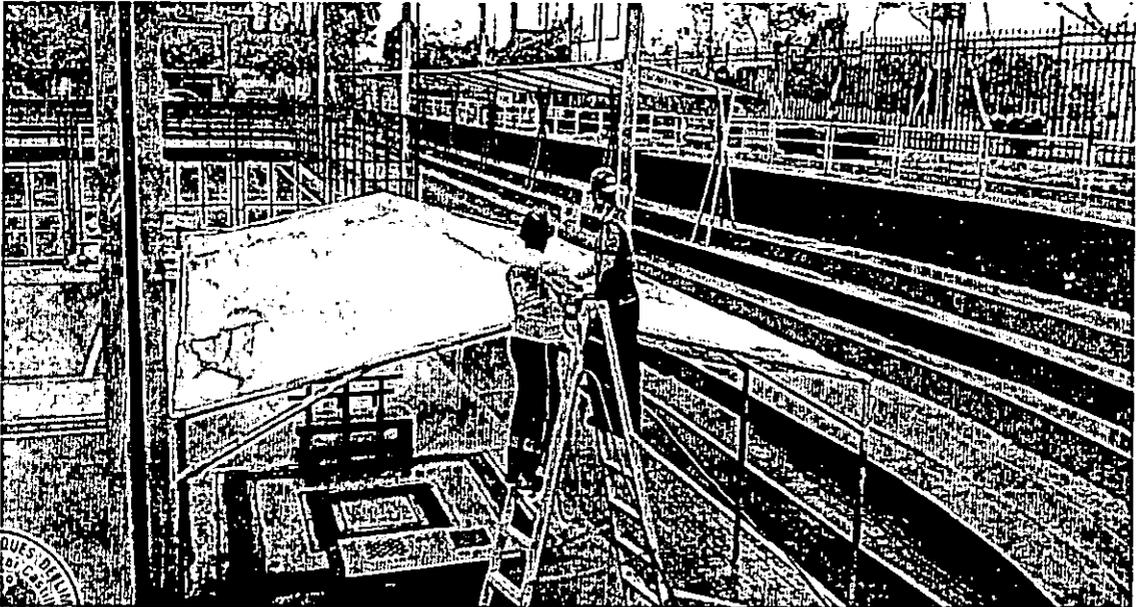
## Parque Metropolitano Soldados del Perú

Al III Trimestre, se realizó el mantenimiento de las astas de las banderas, del cerco perimétrico del campo de grass sintético. Se instaló un seguro de puerta en el ingreso al campo de grass sintético, así como una malla de red del arco de fútbol.

Se logró el resanado del piso de grass artificial de la zona de juegos infantiles para la prevención de accidentes de los niños que utilizan dichos juegos.



Asimismo, se dio mantenimiento a los tres toldos de lona. Se cumplió con realizar el mantenimiento y poda de las áreas verdes.



## Alameda Salvador Allende

Al III Trimestre, se recuperó el tango N° 5 a través del mantenimiento de las áreas verdes y limpieza de la mala hierba. Se realizó un trabajo de deshierbo en las zonas más críticas que abarcan los tangos 1, 2, 3, 4 y 5. Se instaló el medidor de agua para el riego de los diversos tangos. Asimismo, se recalzó las diversas plantas en el tango "triángulo" con flores como las sanguinaria, cinta de novia, cucardas, campanillas, roeos, etc.

Se pintaron los sardineles de los tangos N° 1, 2, 3, y 4. Se realizó la limpieza de los postes de afiches dentro de la Alameda

La limpieza de la alameda es constante, dichas actividades se realizan bajo la coordinación y supervisión de la Administración.



## Parque Metropolitano Coronel Baquero

Se realizó el mejoramiento de los espacios de áreas verdes, así como la limpieza general del parque, promoviendo un lugar de esparcimiento y conservación del medio ambiente. Para ello, se preparó la tierra para la siembra de flores, se regó las áreas verdes, se podó los árboles, arbustos y palmeras, y se fumigó las áreas verdes.

Respecto al mantenimiento de la infraestructura, se dio mantenimiento de los adoquines por desnivel, de las mallas del campo sintético, de los resortes de las camas saltarinas, de los caños del lavadero y de las pérgolas; se pintó la puerta principal, la zona de juegos y la fachada principal.

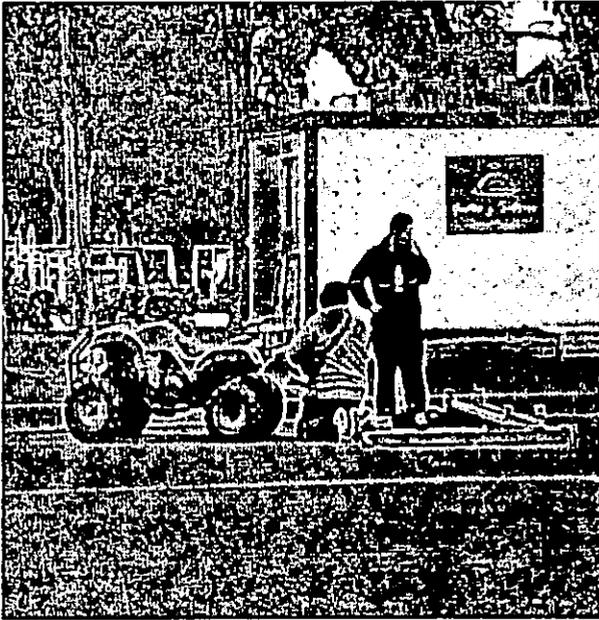
Se niveló y parchó el grass sintético de la zona de juegos, se instaló tres astas y se construyó el pabellón nacional con las tres banderas institucionales

Se dio mantenimiento y limpieza a tres sombrillas, arcos de fulbito y paredes colindantes. Se pintó el cerco perimétrico de las áreas verdes y bebederos, se efectuó el cambio de caños en tres lavaderos.

Al III Trimestre, se remodeló y acondicionó los servicios higiénicos, duchas y vestuarios de los trabajadores.



## Parque Metropolitano Los Anillos

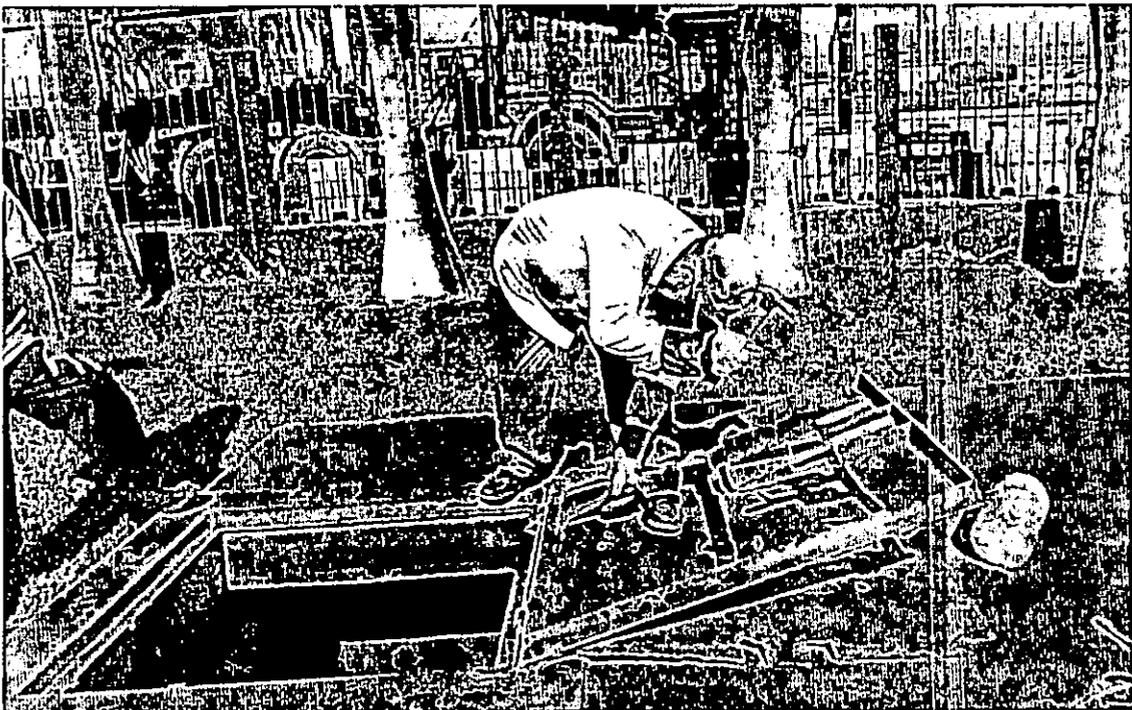


Al III Trimestre, se realizó la instalación de 04 cámaras de video-vigilancia, logrando un control sobre los vehículos que ingresan y salen del estacionamiento del parque.

Se realizó el cambio de los reflectores en su totalidad, se ejecutó el mantenimiento de la cancha sintética de fútbol mediante el cepillado y pegado de las zonas que se encontraba abiertas. Se cambió de tapas del sistema de mandos y las barras de fierro de los gimnasios por encontrarse desgastado.

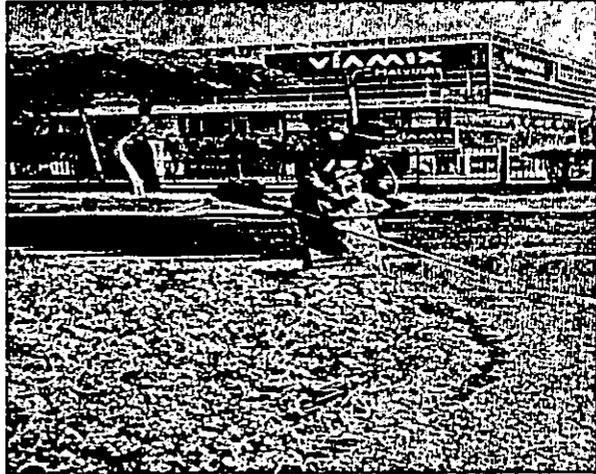
Se realizó el cambio de los kioscos, uniformizando el color y el modelo de techos.

Además, se concluyó con los trabajos en el embarcadero, obteniendo un orden en la laguna y el paseo de botes pedales.



## Alameda Las Malvinas

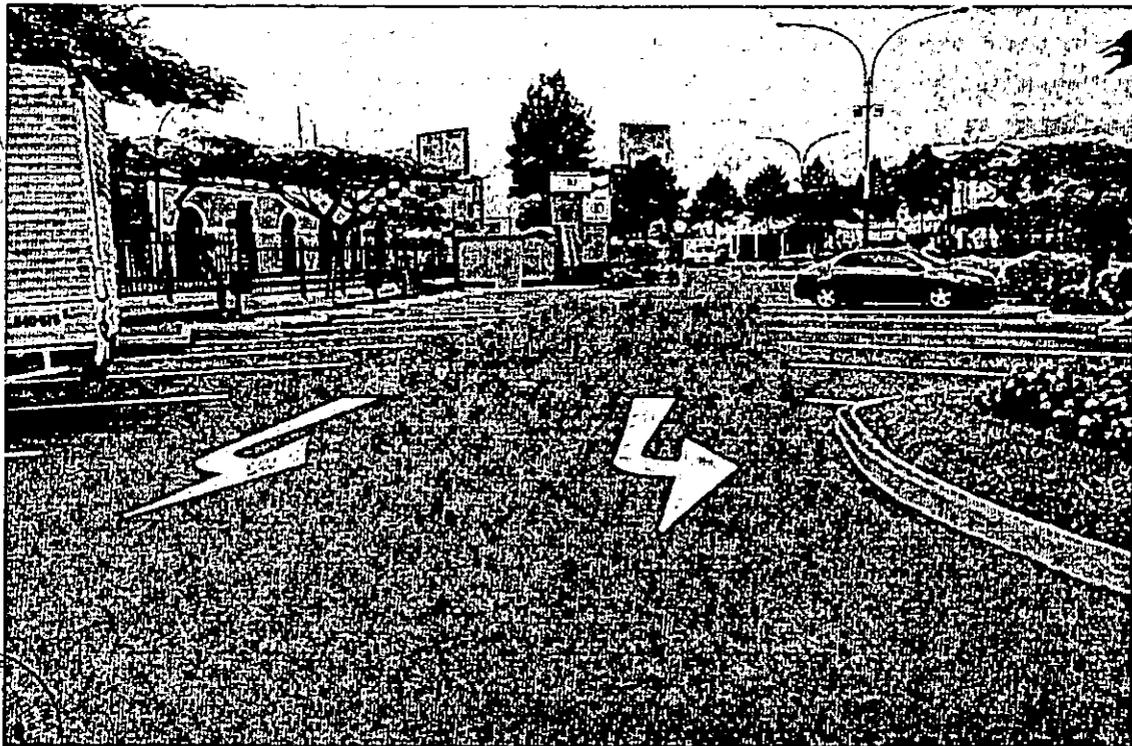
Al III Trimestre, respecto al mantenimiento de áreas verdes, se perfiló los macizos de sanguinaria y los árboles de la zona Delta, se sembró geranios, corona de cristo, oreja de elefante al lado derecho del tópico y macizos savia rosa, se podó las palmeras de la zona Pacasmayo, de las rosas de la zona Bravo y del cerco de califas en la playa N° 2, se preparó el terreno para el sembrado de rosas.



Respecto a la tarea mantenimiento de la infraestructura, se realizó el pintado de alitas de ángel en el lado derecho e izquierdo del área de tópico y servicios higiénicos de la cancha sintética.

Se instaló la tubería metálica para Caída de agua en la pileta, las alarmas y sirenas en el área administrativa y casetas de recaudación de Playa 1 y playa 2.

Se pintó los zócalos y barandas del 1er y 2do piso, el nuevo almacén (container), 6 módulos de concesionarios, las losetas que conduce a la pileta y la señalización de líneas amarillas del paso peatonal de ambos margen de playa 1 y playa 2.



## Parque Universitario



Con la finalidad de mostrar una nueva imagen y brindar mayor satisfacción al público usuario, se controló permanentemente el mantenimiento de las áreas verdes; asimismo, se realizó la siembra de geranios y sanguinarias chicas y se podó las rosas.

Con el objetivo de promocionar el ambiente cultural del parque, se llevó a cabo el Homenaje a los próceres de la independencia, la Feria de vocación profesional – San Marcos y el Homenaje a Bartolomé Herrera.

Al III Trimestre, se logró realizar el mantenimiento de tres piletas (Abancay, Azángaro y Nicolás de Piérola), se recuperó la placa de la piletta Nicolás de Piérola dándole un adecuado mantenimiento y evitando un deterioro general, se reparó el bebedero de la puerta N° 3 – Nicolás de Piérola, y se realizó la limpieza de faroles y cerco perimétrico.



## Parque del Migrante



Al III Trimestre, se instaló un cerco vico en el perímetro de la Planta de Tratamiento de aguas residuales- PTAR y juegos infantiles.

Se diseñó e instaló macizos en tres islas del parque, se colocó señaléticas de seguridad en el complejo deportivo, puertas de acceso, estacionamiento, áreas de tableros eléctricos, entre otros.

Se logró establecer alianzas estratégicas interinstitucionales con la Municipalidad de La Victoria, Programa Especial "La Parada"- Plan Aviación, Asociaciones Civiles de la zona circundante, Instituciones Educativas, entre otros, que permiten un acercamiento a los vecinos y usuarios del parque.

Se aperturó los servicios de alquiler del campo de grass sintético y losas de concreto del complejo deportivo, el cual ha permitido generar ingresos que ayuden en parte a la sostenibilidad del parque.

La realización de rondas inopinadas en el exterior del parque, ha permitido preservar el espacio perimétrico de las instalaciones del parque, a través de estrategias de intervención coordinada con los servidores del PNP del parque.

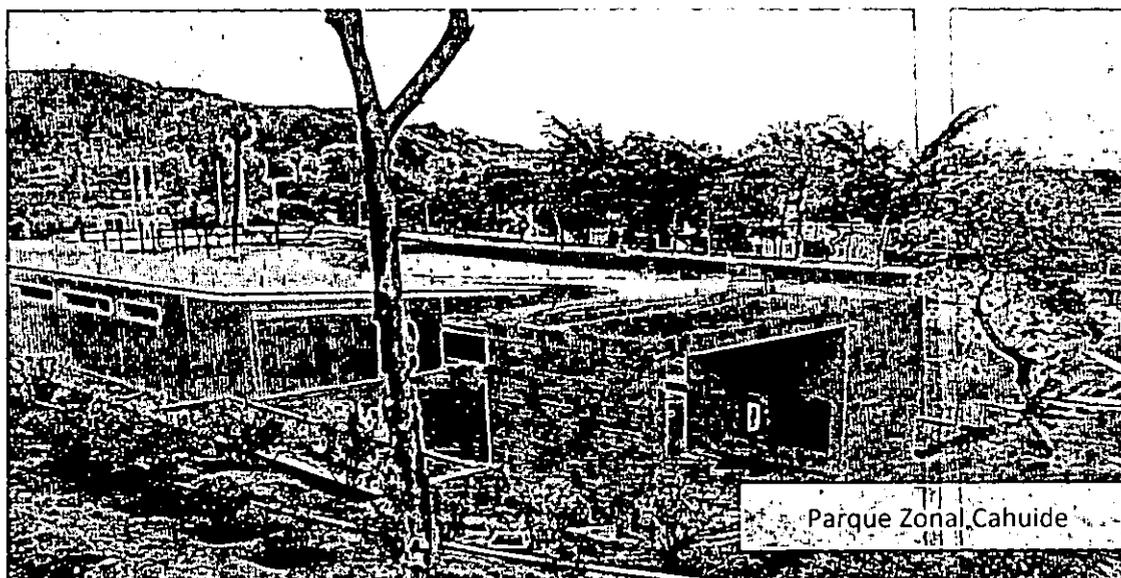
Se ha mejorado el entorno urbano, mediante alianzas estratégicas interinstitucionales con vecinos del Cerro San Cosme y con la participación en las actividades del Aniversario de dicha zona, logrando la percepción de cambio y mejora de calidad de vida.



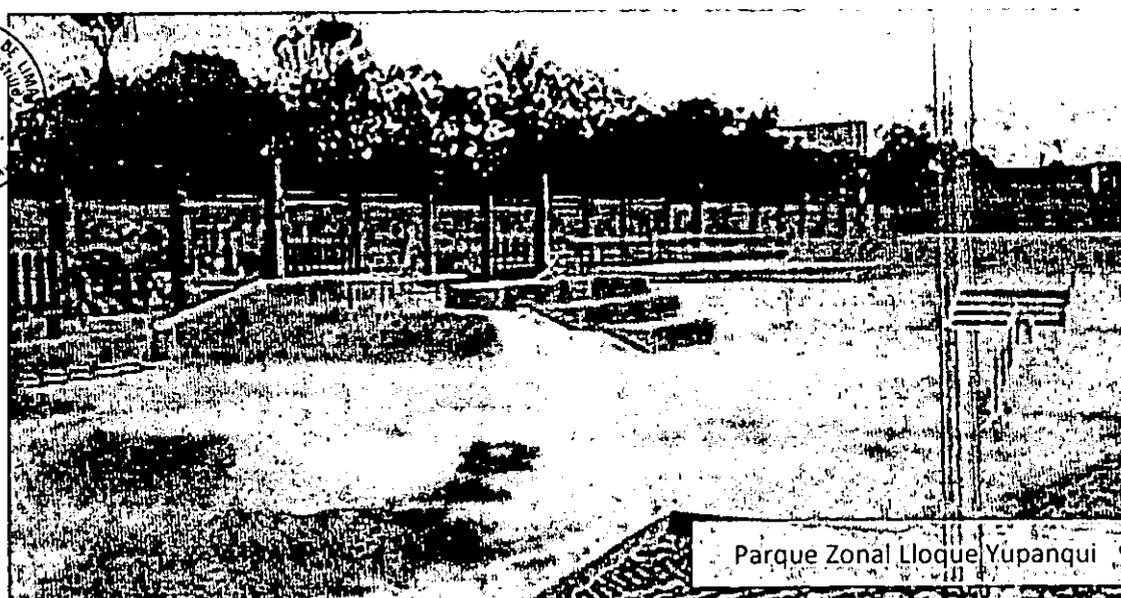
- **Acción: Mejorar la infraestructura de parques**

La Gerencia Técnica ha realizado los siguientes avances en lo correspondiente a rehabilitar la infraestructura y áreas verdes.

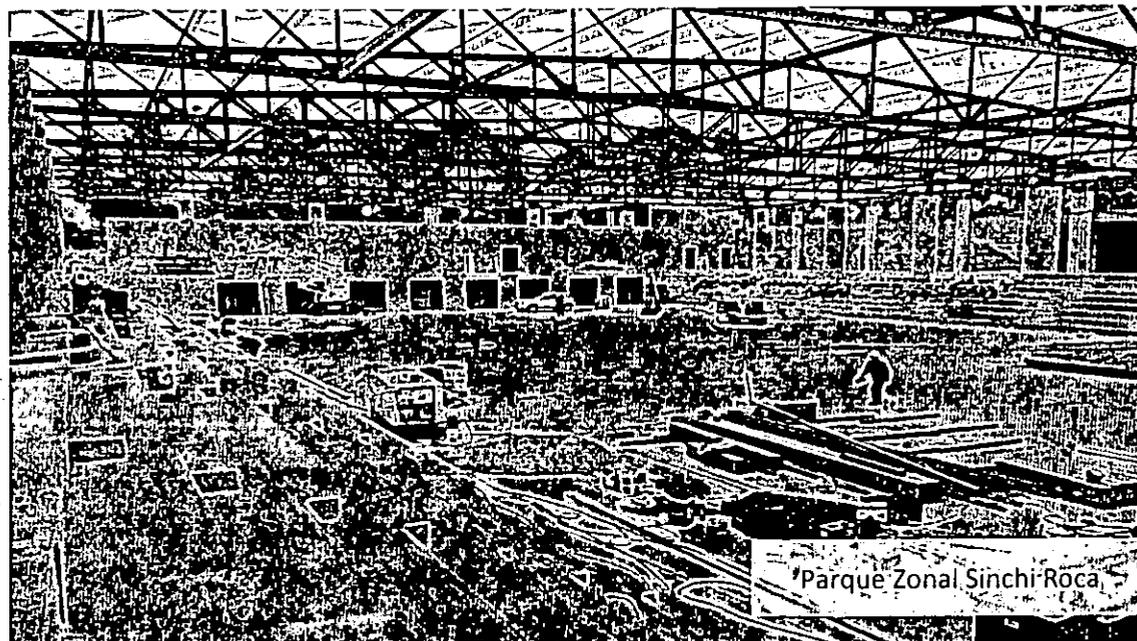
**“Mejoramiento y Ampliación de los Servicios Recreativos Culturales y Deportivos en las instalaciones del Parque Zonal Cahuide Ubicado en el Distrito de Ate provincia de Lima”, a setiembre se tiene un avance de 94%**



**Mejoramiento y Ampliación de los Servicios Recreacionales, Culturales y Deportivos en las Instalaciones del Parque Zonal Lloque Yupanqui Ubicado en El Distrito de Los Olivos”, al mes de setiembre la obra tiene un avance acumulado de 33.59%, puesto que la obra ha sido paralizada en el mes de julio debido al incumplimiento del Contratista.**



“Mejoramiento y Ampliación de los Servicios Recreacionales, Culturales y Deportivos en las Instalaciones del Parque Zonal Sinchi Roca Ubicado en El Distrito de Comas”, la Obra tiene un avance acumulado de 94.09% al mes de setiembre.



Asimismo, se han realizado informes de avances mensuales de las obras en ejecución. Los coordinadores de cada proyecto emiten informes de estado situacional para las diferentes áreas.



- **Acción: Control y supervisión de servicios en los parques**

La Gerencia de Administración de Parques realizó tres reportes en el cual se detalla las coordinaciones con los administradores de los parques y las diversas áreas de SERPAR LIMA, en lo que respecta al tema de gestión, supervisión de los sistemas de infraestructura, equipos, maquinaria y personal, a fin de racionalizar los recursos.



- **Acción: Mejorar las condiciones de seguridad**

Durante el III Trimestre, se supervisó y realizó control de los servicios instalados para la custodia de bienes patrimoniales y prevención de actos que atenten contra la integridad física de las personas, de igual manera para el mantenimiento de los equipos de seguridad y emergencia ante posibles contingencias.

Se realizó alianzas estratégicas con las siguientes instituciones:

- Región Policial de Lima
- Comisarias del Sector

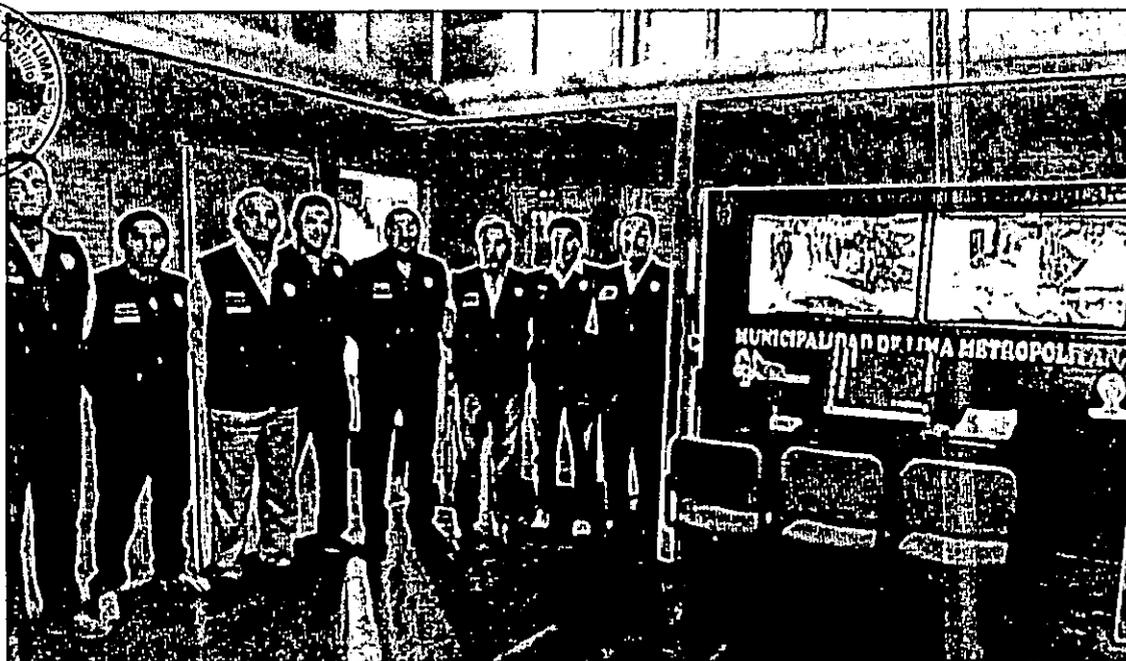
- Dirección de la Policía de Tránsito
- Serenazgo distritales
- Gerencia de Transporte Urbano de la MML
- Defensa Civil – MML
- Compañía de Bomberos Voluntarios del Perú



Por otro lado, se realizó el planteamiento de recomendaciones para la subsanación de los riesgos y vulnerabilidades detectados en los distintos parques. Asimismo, se cumple con realizar la vigilancia permanente a través del monitoreo de cámaras de video vigilancia de los parques: Exposición, Malvinas, Huiracocha, Huayna Cápac, Cápac Yupanqui y Manco Cápac.

Se reubicó el centro de control y monitoreo de video vigilancia del Parque de La Exposición y se implementó el sistema de video-vigilancia en la playa de estacionamiento del Parque de La Exposición y del Parque Los Anillos.

Por otro lado, se realizó la capacitación al personal de guardaparques referente al Manual de Seguridad y Protocolo para los parques zonales y metropolitanos, protocolo del parqueo vehicular, y protocolo para los supervisores durante el servicio de ronda nocturna en parques.



**Objetivo Específico 2.2: Implementar y fortalecer el equipamiento en las áreas de servicios**

- **Acción: Mantener el equipamiento existente**

Al III Trimestre, se llevó a cabo un inventario del total de los equipos de corte y riego de todos los parques zonales y metropolitanos.

Se viene recuperando la flota de unidades de transporte (camiones baranda), a través de una programación de mantenimiento preventivo básico, así como las unidades de riego (cisternas de 9,000 galones) que ya se encuentran en un 80% de operatividad.

Se ha otorgado el mantenimiento correctivo de maquinaria pesada como cisternas camión baranda que han consistido en el cambio de espejo, pernos de tambor, carreta, manguera, manoplas, filtros, empaques aceite, amortiguadores, termostato, instalación de tanque de combustible, cambio de ratchet, faja, muelle de carreta. Asimismo, se ha prestado servicios de auxilio mecánico y remolque.

Respecto a las maquinarias estacionarias se ha realizado un mantenimiento correctivo de las motoguadañas asignadas a la Gerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes como a los parques zonales y metropolitanos. Se ha realizado el cambio de piezas por desgastes y roturas.

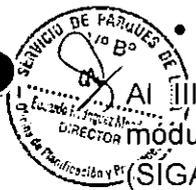
**Objetivo Específico 2.3: Mejorar y diversificar los servicios brindados**

- **Acción: Implementar un sistema de gestión de concesiones**

Al III Trimestre, se realizaron las primeras implementaciones y creación de módulos de la Comisión Ad Hoc en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) cuya ejecución está a cargo de la Unidad de Informática.

Se realizó la supervisión y seguimiento de los arrendatarios permanentes, observando el incremento de espacios concesionados en los parques zonales y metropolitanos por la Institución durante el II y III Trimestre.

Mes(año 2015)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set
Espacios Concesionados	293	292	288	128	124	184	201	221	227



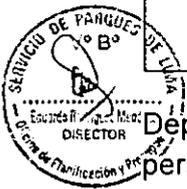
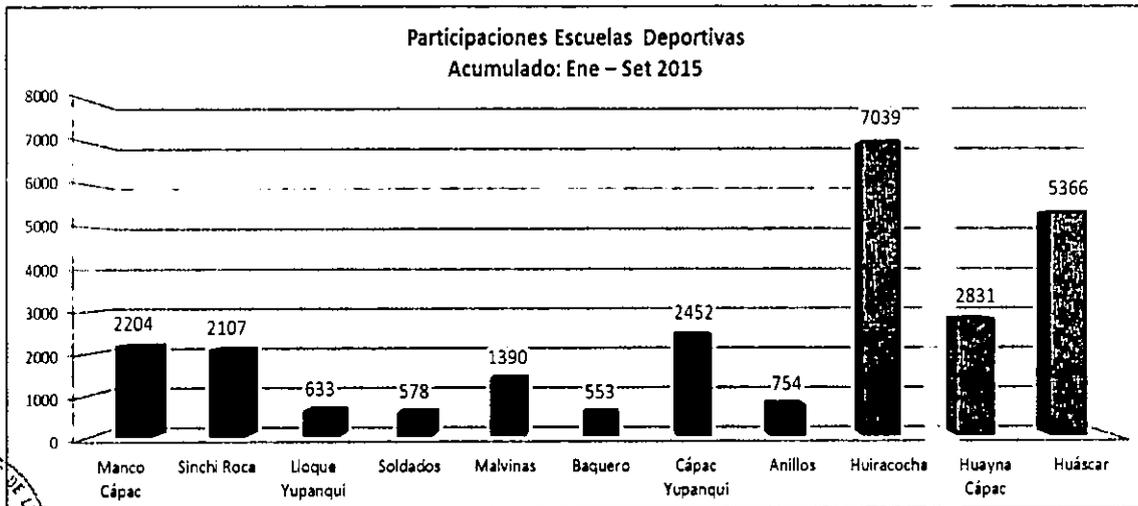
- **Acción: Promover y difundir la oferta de servicios directos**

**Unidad de Deporte**

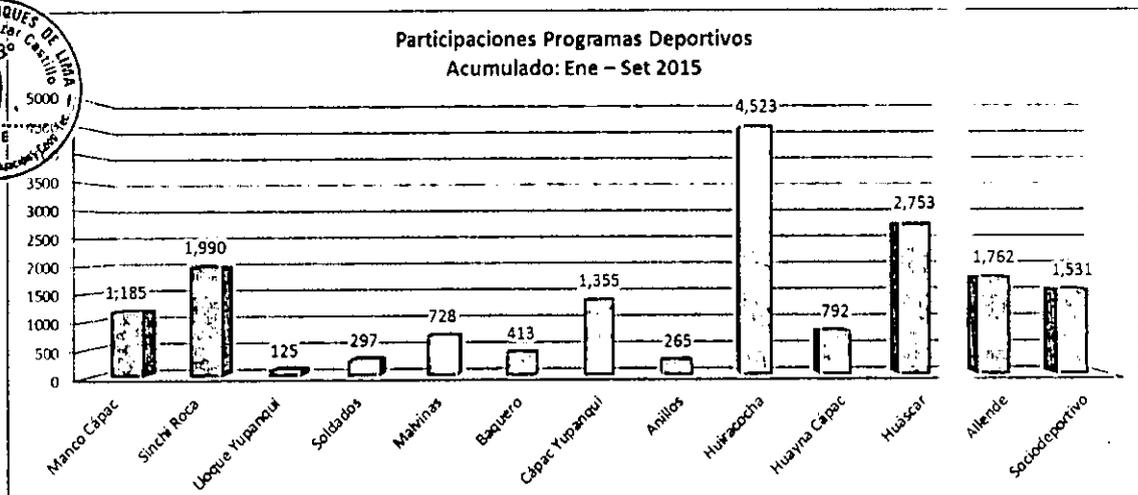
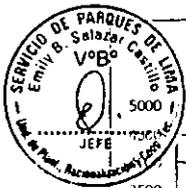
Se cuenta con un plan de promoción, en el que se plasma el trabajo grupal que realizan los gestores (promotores), volanteando en zonas determinadas como mercados, plazas, colegios y zonas de concurrencia, lográndose repartir 50 mil volantes.

La Unidad de Deporte cuenta con dos programas deportivos:

Deportima Escuelas es un programa pagado que está dirigido a niños y jóvenes que realizan actividades deportivas de carácter formativo y educativo. Al III Trimestre, se registraron 25907 participaciones en las diferentes disciplinas que se brindan. Las disciplinas con mayor acogida son natación, fútbol y vóley.



Deportima Programas está dirigido a niños, jóvenes, adulto activo, adulto mayor y personas con habilidades diferentes en riesgo social. Este programa busca mejorar la calidad de vida de la población a través del deporte. Al III Trimestre, se logró registrar 17,719 participaciones, con una mayor acogida en Adulto mayor, Deporte Juvenil y Adulto activo.



Por otro lado, se realizaron diferentes eventos, entre ellos el "Día del Adulto Mayor" en el que se logró la integración de los alumnos de la disciplina de Aeróbicos de todos los Clubes, a través de la participación en un Aerotón (full body, coreografías y baile) realizado en el Parque Zonal Huiracocha – San Juan de Lurigancho, con la participación de 1,000 adultos mayores.

También se desarrolló el "Torneo de Ajedrez" a fin de motivar a los alumnos participantes de la disciplina de ajedrez, se demostraron las habilidades adquiridas siendo sede el Parque Alameda Salvador Allende de Villa María del Triunfo, contando con la participación de 100 alumnos de las Escuelas de Ajedrez.



### Gestión Cultural

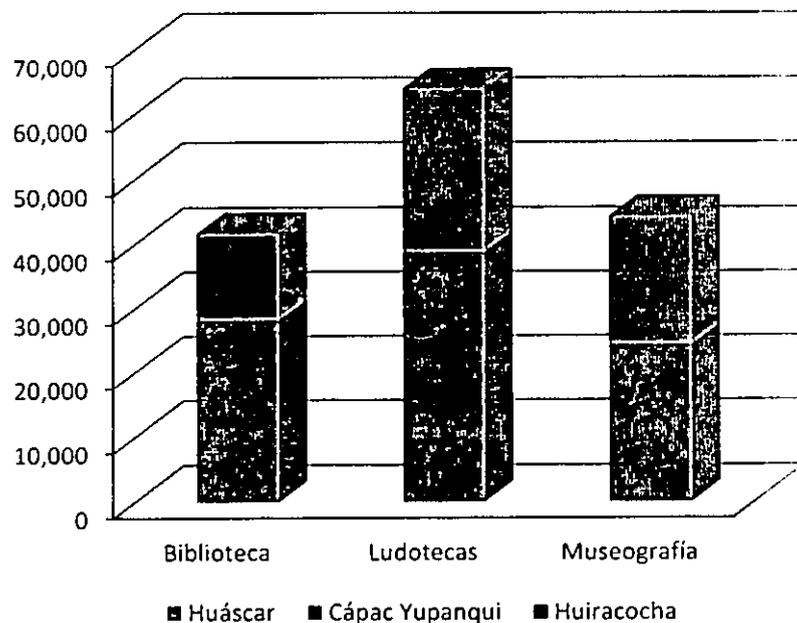
Se propuso una nueva ruta cultural en relación a las activaciones culturales para la agenda cultural mensual de los fines de semana especialmente en los tres parques zonales donde se cuenta con Centros Culturales. Esta agenda es difundida a través de varios medios como flyers virtuales colgados en Facebook Institucional, en la web de SERPAR LIMA y de la Municipalidad Metropolitana de Lima, así como de publicidad impresa como banners, pendones y en algunos casos volanteo en el exterior de los parques. Al III Trimestre, se realizaron activaciones culturales con temáticas transversales en los 3 parques zonales que cuentan con centros culturales, logrando 77,101 participaciones.



PARTICIPACIONES EN ACTIVACIONES									
C. Culturales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set
San Juan de Lurigancho - Huiracocha	1,400	4,100	2,000	2,150	3,850	2,760	6,221	2,735	2,944
Rímac - Cápac Yupanqui	770	1,400	1,330	1,380	1,650	1,236	1,502	1,813	2,318
Villa el Salvador - Huáscar	2,897	4,935	3,100	3,350	4,913	1,750	4,275	5,105	4,217
San Juan de Miraflores - Huayna Cápac	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6,067</b>	<b>10,435</b>	<b>6,430</b>	<b>6,880</b>	<b>10,413</b>	<b>5,746</b>	<b>11,998</b>	<b>9,653</b>	<b>9,479</b>

Se continuó con la provisión de servicios gratuitos en los centros culturales de los Parques Huiracocha, Huáscar y Cápac Yupanqui, entre ellos Biblioteca, Ludoteca, Museografía, Sala de Usos Múltiples (SUM) y talleres. Se logró registrar 150,104 participaciones en los servicios brindados.

**Participaciones por servicio y Centro Cultural  
Acumulado: Ene – Set 2015**





En el mes de Agosto se celebró el día Universal del Niño, dedicada a la fraternidad y a la comprensión de la infancia del mundo y destinado a actividades para la promoción del bienestar y de los derechos del niño y las niñas.

En coordinación con la Mesa de Trabajo por el Derecho al Juego, se llevó a cabo una feria lúdica en los tres Centros Culturales en la que participaron 03 instituciones de sociedad civil y Sectores vinculados a la temática. Así mismo, se replicaron las actividades de forma descentralizada en los Parques Huáscar, Cápac Yupanqui y Huiracocha, lográndose 5,105 participantes.

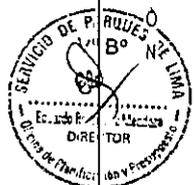


Se continuó el desarrollo de las Ludotecas Itinerantes en los Parques Metropolitanos Universitario, Las Malvinas, Salvador Allende, Los Anillos y Los Soldados, lográndose un total de 13,125 participaciones.

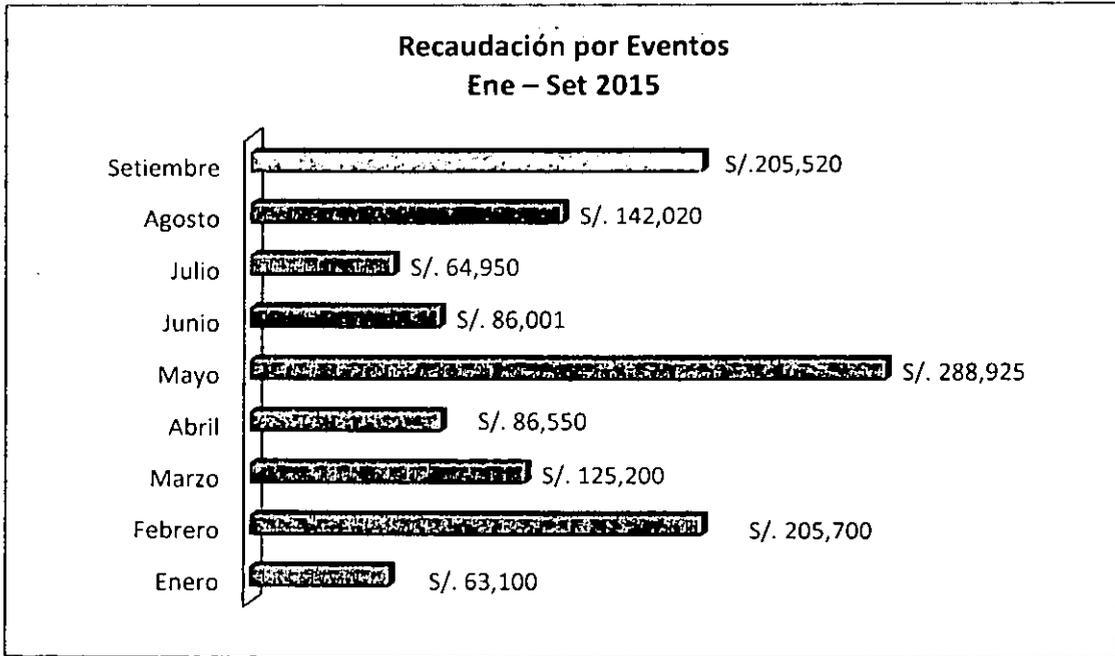
- **Acción: Promover y difundir la oferta a terceros**

Se procedió con la actualización de las tarifas de arrendamiento correspondiente a los espacios para eventos y/o actividades que se realizan en los distintos espacios del parque, lográndose un incremento de la recaudación. Las tarifas con los montos vigentes para el Parque de La Exposición se detallan en el siguiente cuadro:

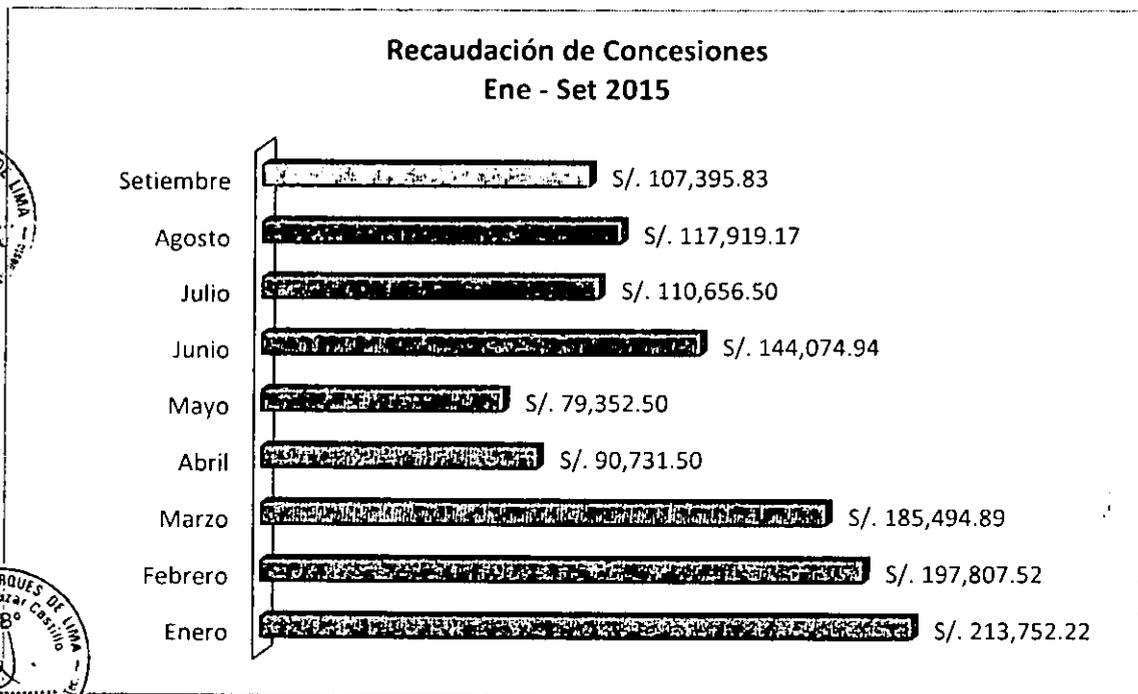
PARQUES	ÁREA	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	ÁREA M <sup>2</sup>	CAPACIDAD DE ASISTENTES	MONTAJE DESMONTAJE	TARIFA S/.	GARANTÍA	DETR ACCIO	COSTO POR DIAS ADICIONALES
E X P O S I C I O N	Explanada	Expoferias ferreteras, inmobiliarios, de bodegas, etc. Ferias artesanales, eventos corporativos, cenas, ferias de entidades públicas.	Hasta 5,000 m <sup>2</sup>	2500	S/. 2,500.00	S/. 5,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Explanada	Conciertos, conferencias.	Hasta 5,000 m <sup>2</sup>	6000	S/. 2,500.00	S/. 6,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Anfiteatro	Conciertos, conferencias, concurso de baile, etc.		4200	S/. 3,000.00	S/. 6,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Areas Verdes frente a Bizantino-Mañi	Matrimonios, cenas corporativas, eventos corporativos, etc.	Hasta 1,000m <sup>2</sup>	200-300	S/. 5,000.00	S/. 8,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Areas Verdes entre Bizantino y Morisco	Matrimonios, cenas corporativas, fiestas infantiles, fiestas de promoción, quinceañeros, etc.	Hasta 1,000m <sup>2</sup>	300	S/. 4,000.00	S/. 6,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Areas Verdes frente a Cabaña	Cenas corporativas, eventos institucionales, etc.	Hasta 4,000m <sup>2</sup>	2500	S/. 5,000.00	S/. 8,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Pileta China	Ferias y campañas informativas.		500	S/. 3,500.00	S/. 5,000.00	30%	10%	S/. 2,500.00
	Bizantino (interior)	Celebración de matrimonios o grabaciones de comerciales.		100	Por consultar				



Al III Trimestre, se ha logrado recaudar S/. 1,267,966 por concepto de Eventos, equivalente al 61.67% de la meta programada. Se logró beneficiar a 8,700 personas asistentes a los eventos realizados el mes de setiembre. Dicha recaudación se logró gracias a las activaciones, conciertos y actividades, ferias temáticas y gastronómicas realizadas en los diferentes parques del SERPAR LIMA.



Asimismo, se logró recaudar S/. 1,247,185.06 correspondiente a concesiones equivalente al 59.65 % de la meta programada, cabe señalar que el mayor porcentaje de la recaudación total se concentra en los parques Exposición, Huáscar, Huayna Cápac y Huiracocha. Al III Trimestre se cuenta con 227 espacios concesionados en los parques administrados por SERPAR LIMA.



- **Acción: Ampliar los servicios existentes**

En el mes de junio se logró implementar la Escuela de Skateboarding, como programa social de las Escuelas Deportivas.

- **Acción: Actuar como centro de referencia en educación ambiental**

Se dio continuidad a las actividades que promueven la conciencia ambiental y la promoción a las prácticas sostenibles a través de Foros, Encuentros, Ferias, Festivales, Talleres, caminatas, etc. Se organizaron dos festivales: Festi Villa Vive Verde en Julio a Setiembre festivales donde hubieron charlas informativas de nutrición, talleres de arte en reciclaje, intervenciones artísticas y charlas con el fin de concientizar a las personas sobre la importancia de la reducción del efecto negativo del Calentamiento Global y preservación del Medio Ambiente.

### 2.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL 3: Fortalecer las capacidades de gestión institucional.

#### Objetivo Estratégico Específico 3.1: Actualizar los instrumentos de gestión institucional

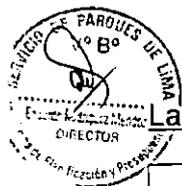
- **Acción: Elaborar nuevos instrumentos de gestión**

La Oficina de Planificación y Presupuesto

#### Racionalización

Se remitió a Secretaría General la Propuesta de Estructura. Por lo que, con Acuerdo de Consejo Directivo N° 015-2015 de fecha 28 de mayo del 2015, se aprobó la Estructura Orgánica del Servicio de Parques de Lima. A la fecha se está elaborando el Proyecto del Reglamento de Organización de Funciones – ROF del SERPAR LIMA en base a la estructura orgánica aprobada, a fin de posteriormente realizar las acciones administrativas necesarias ante la Municipalidad Metropolitana de Lima para la aprobación de dicho documento de gestión por el Consejo Metropolitano. Así también, con Acuerdo de Consejo Directivo N° 010-2015 se modificó el Cuadro de Asignación de Personal – CAP, el cual consistió en reordenamiento de cargos.

Se dio opinión sobre las directivas: Obras por Contrata, de Fondo para Pagos en Efectivo, Contratación de Bienes y Servicios y Control Previo, Procedimiento de Fraccionamiento de Aportes, Transparencia y acceso a la información pública, y hostigamiento Sexual. Se actualizaron las directivas: Actualización, Lineamientos,



Formulación y Aprobación de Directivas; Actualización, Fiscalización, posterior aleatoria de Procedimientos del TUPA, y Aprobación de Ejecución Presupuestaria.

Por otro lado, se formuló la Directiva "Procedimientos para efectuar el registro, contratación y supervisión de bienes muebles del SERPAR LIMA", el cual fue aprobado con Resolución de Secretaría General N° 230-2015.

**Objetivo Estratégico Específico 3.2: Mejorar los procesos administrativos y de negocios, y las TIC's**

- **Acción: Implementar el SIGA**

La Unidad de Informática se encuentra desarrollando los siguiente módulos en el Sistema de Gestión Administrativa – SGA:

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	ESTADO
TESORERÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de las recaudaciones de ingresos realizadas en un tiempo determinado a nivel de específica del ingreso (reporte).</li> <li>• Calendario de pagos resultado del fraccionamiento de una deuda específica.</li> </ul>	EN PRODUCCIÓN
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación del Archivo Base con los datos mínimos de los trabajadores afiliados al Sistema Privado de Pensiones, insumo principal del AFP.NET el cual permite preparar, declarar y pagar las planillas de aportes a todas las AFPs.</li> </ul>	EN PRODUCCIÓN

Asimismo, se ha desarrollado el acceso vía Internet a los Administradores de los parques al Sistema de Gestión Administrativa, permitiendo la centralización de información segura y remota a los datos informáticos de la Institución. Esta implementación permite el envío de información en forma automática y confiable, reduciendo errores y mejorando el control.

- **Acción: Implementar el sistema informático de trámite documentario**

Se elaboró un diagnóstico, en el cual se ha encontrado dificultades técnicas y se optó por rediseñar y elaborar un nuevo sistema de trámite documentario con el propio recurso humano de la Unidad de Informática, a partir del mes de agosto se empezará la elaboración del mismo.



**Objetivo Estratégico Específico 3.3: Elevar el nivel de capacitación del personal**

- Acción: Implementar el plan de capacitación institucional**

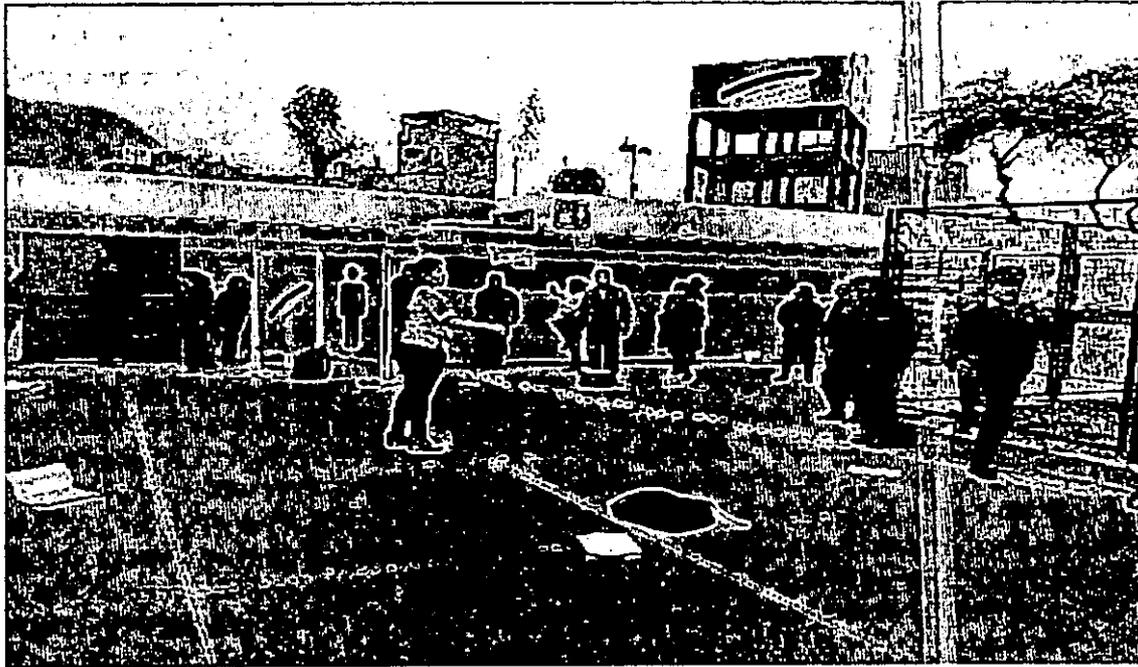
Se logró cumplir al 138% de la meta programada en el Plan Anual de Capacitaciones aprobado mediante la Resolución de Secretaria General N° 192-2015; y el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, referido a los temas de capacitación en la Ley de SST, mediante la Resolución de Secretaria General N° 228-2015. Ello permitió fortalecer y consolidar las capacidades y competencias técnicas del personal, así como elevar la calidad del desempeño de sus funciones. Los cursos de capacitación se encuentran permanentemente supervisados a fin de garantizar su idoneidad, eficacia y beneficio institucional.

CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	ÁREA
Diplomado en Imagen Institucional y Organización de Eventos	1	Comisión Ad Hoc
Contabilidad para No Contadores	1	Sub Gerencia de Contabilidad
Maestría en Derecho Procesal	1	Gerencia Administrativa
1er. Congreso Internacional de Gerencia y Gestión de las Finanzas Públicas	3	Sub Gerencia de Contabilidad, Sub Gerencia de Tesorería y Oficina de Planificación y Presupuesto
Prevención de Riesgos Laborales	352	Todos el personal
Comunicación y Marketing para la Gestión Pública	113	Todos el personal
Diseño y mantenimiento de áreas verdes y arboricultura urbana	141	Parques zonales y metropolitanos
Diplomado en Gestión Pública por Resultados	1	Sub Gerencia de Tesorería
Excel básico 2013	4	Sub Gerencia de Contabilidad



Habilidades personales y sociales	116	Todo el personal
Procedimientos de poda de altura/ seguridad laboral	98	Parques zonales y metropolitanos
Gestión de organizaciones públicas	1	Oficina de Mercadeo y Relaciones Públicas
Presupuesto Público	2	Oficina de Planificación y Presupuesto
Gestión Pública para administradores de parques zonales y metropolitanos	17	Administradores de parques zonales y metropolitanos
Salud ocupacional - ergonomía	505	Todo el personal
Peritaciones y tasaciones de predios urbanos	2	Gerencia de Aportes y Patrimonio Inmobiliario
Primeros auxilios y uso adecuado de extintores	49	Todo el personal





- **Acción: Desarrollar talleres inductivos sobre cultura organizacional de SERPAR LIMA**

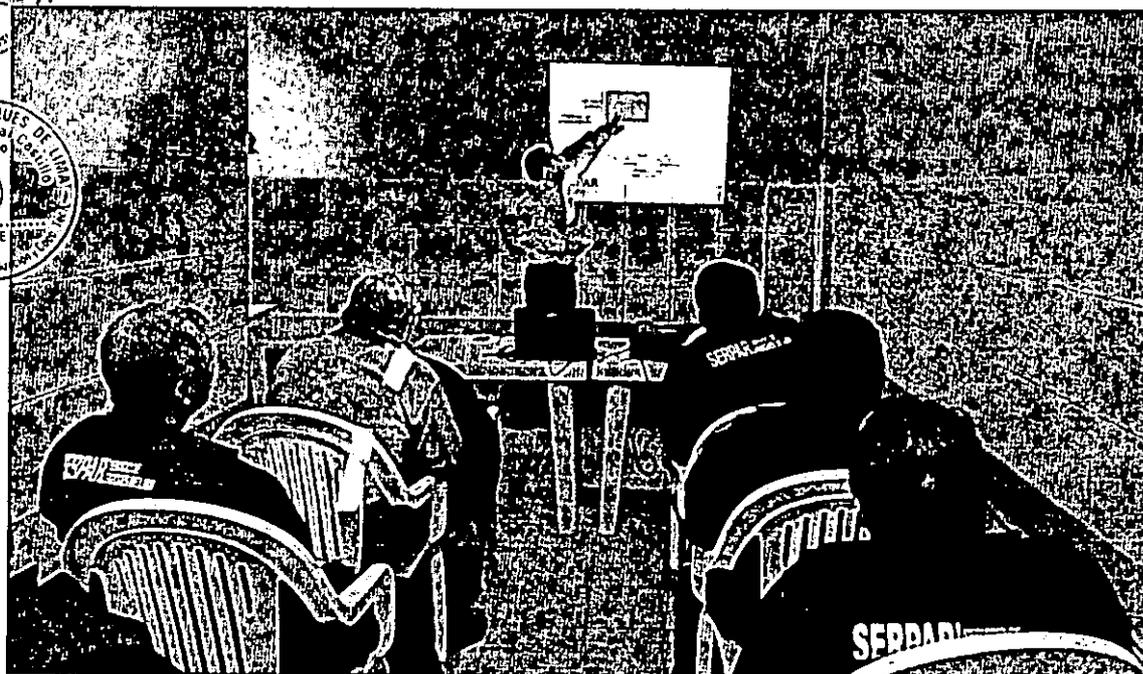
Al III Trimestre, en lo que respecta a los talleres inductivos y de integración, se vienen gestionando la implementación de manera gratuita, los cuales se detallan a continuación:



TALLERES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	ÁREA	FECHA
Trabajo en equipo	13	Parque Universitario	22 de julio
Salud mental	22	Parque del Migrante	23 de julio
Prevención de desastres naturales	16	Parque Cápac Yupanqui	24 de julio
Valores para un mejor desempeño laboral - el respeto	10	Parque Los Soldados	27 de julio
Compromiso con la Institución	16	Parque de La Exposición	27 de julio
Valores para un mejor desempeño laboral - la cooperación	26	Parque Salvador Allende	30 de julio



Valores para un mejor desempeño laboral - el diálogo	20	Parque Huayna Cápac	30 de julio
Valores para un mejor desempeño laboral - la integración	36	Parque Cahuide	31 de agosto
Motivación para el trabajo en equipo	19	Parque del Migrante	31 de agosto
El liderazgo como un valor de vida	21	Todo el personal	07 de agosto
Compromiso con la Institución	21	Todo el personal	07 de agosto
Cómo tolerar y manejar el estrés laboral	21	Todo el personal	07 de agosto
Recursos para elevar la calidad del trabajo en equipo	23	Parque Manco Cápac	29 de setiembre
Autoestima sana y superación personal	23	Parque del Migrante	25 de setiembre
Herramientas de comunicación proactiva	60	Parque Sinchi Roca	29 de setiembre



## Objetivo Estratégico Específico 3.4: Fortalecer el posicionamiento de SERPAR LIMA

- **Acción: Consolidar la Red de Aliados Estratégicos**

Al III Trimestre, se cuenta con 160 aliados estratégicos promoviendo su participación en las actividades culturales y recreativas dentro de la agenda cultural.



- **Acción: Sensibilizar el uso de los servicios**

A III Trimestre, se ha logrado un impacto en los medios de prensa con 419 notas positivas, ello ha significado un ahorro en publicidad para SERPAR LIMA. Asimismo, se han desarrollado 101 notas de prensa sobre las actividades que realiza la Institución.